



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE
Scuola di
Psicologia

**Consiglio del Corso di laurea magistrale in
Psicologia del Ciclo di Vita e dei Contesti,
Classe LM-51
Verbale della seduta del 21 Febbraio 2024**

Il giorno **mercoledì 21 Febbraio 2024** alle ore 14:30 si è riunito in modalità telematica tramite l'utilizzo dell'applicativo G SUITE MEET il Consiglio del Corso di Laurea Magistrale in Psicologia del Ciclo di Vita e dei Contesti, classe LM-51. Il collegamento audio-video tramite G SUITE MEET permette il collegamento simultaneo dei membri del consiglio e la loro interazione, in modo tale da consentire fra di essi uno scambio concomitante di informazioni e opinioni e un confronto contestuale, così che la decisione finale possa formarsi progressivamente con il concorso contemporaneo di tutti i componenti l'organo collegiale.

Il Consiglio si è riunito per discutere il seguente ordine del giorno inviato con prot. 34971 del 14/02/2024:

Comunicazioni

1. Approvazione verbale della seduta precedente
2. Atti di carriera studenti
3. Modifica di regolamento AA. 2024/25
4. Programmazione didattica 2024/2025
 - 4.1: Programmazione dell'accesso (contingente dei posti)
 - 4.2: Prova di ammissione (contenuti della prova, gestione della prova e commissione)
 - 4.3: Didattica programmata
 - 4.4: Didattica erogata
 - 4.5: Docenti di riferimento
 - 4.6: Docenti tutor
5. Modifica Programmazione didattica A.A. 2023/2024 – secondo semestre
6. Riesame ciclico
7. Varie ed eventuali

Sono presenti:

			Presente	Assente giustificato	Assente
Professori prima fascia					
1.	Bigozzi	Lucia		X	
2.	Boffo	Vanna		X	
3.	Di Fabio	Annamaria	X		
4.	Galli	Luisa			X
5.	Guerrini	Renzo		X	
6.	Lippi	Andrea			X
7.	Menesini	Ersilia	X		
8.	Primi	Caterina	X		
9.	Vignoli	Daniele			X
Professori seconda fascia					
10.	Anobile	Giovanni	X		
11.	Baracchi	David	X		
12.	Chiaromonte	William		X	



**Consiglio del Corso di laurea magistrale in
Psicologia del Ciclo di Vita e dei Contesti,
Classe LM-51
Verbale della seduta del 21 Febbraio 2024**

			<i>Presente</i>	<i>Assente giustificato</i>	<i>Assente</i>
13.	Ciucci	Enrica		X	
14.	Giangrasso	Barbara	X		
15.	Guazzini	Andrea	X		
16.	Guidi	Riccardo		X	
17.	Matera	Camilla	X		
18.	Morrone	Amelia		X	
19.	Mucci	Nicola	X		
20.	Nocentini	Annalaura	X		
21.	Odoardi	Carlo		X	
22.	Puddu	Luisa	X		
23.	Tarchi	Christian	X		
24.	Vannucci	Manila	X		
Ricercatori					
25.	Baldassarre	Antonio		X	
26.	Ceccarelli	Jacopo			X
27.	Donati	Maria Anna	X		
28.	Pellacani	Simona			X
29.	Svicher	Andrea	X		
30.	Terlizzi	Andrea	X		
31.	Traversini	Veronica	X		
Rappresentanti degli studenti					
32.	Ditano	Sofia	X		
33.	Pollastri	Rebecca			X
34.	Martelli	Silvia	X		
35.	Simeone	Greta	X		
Docenti a contratto senza diritto di voto					
-	Mancini	Gaetano Andrea			X

La Presidente, constatata la validità dell'adunanza, dichiara aperta la seduta alle ore 14:30. Assolve alle funzioni di Segretaria verbalizzante la Prof.ssa Maria Anna Donati.

Comunicazioni

Una volta terminate le comunicazioni si passa a discutere dei punti all'ordine del giorno.



**Consiglio del Corso di laurea magistrale in
Psicologia del Ciclo di Vita e dei Contesti,
Classe LM-51
Verbale della seduta del 21 Febbraio 2024**

La presidente richiede al Consiglio di poter aggiungere un punto all'OdG "Proposta nomina Cultori della materia". Il consiglio approva. Inoltre verificato che il punto n. 2 "Atti di carriera studenti" è privo di casi da esaminare si propone di discutere il punto aggiunto al posto di tale voce.

1. Approvazione verbale della seduta precedente

In mancanza di osservazioni viene messo ai voti il testo del verbale della seduta del 17 novembre 2023.

Il Consiglio approva il verbale all'unanimità.

2. Atti di carriera studenti

La Presidente prende atto che non ci sono richieste da esaminare.

2/bis. Proposte nomine Cultori della materia

Per la proposta di nomina era necessario rispondere ad un Google Form creato dalla Scuola a nome del docente richiedente allegando il curriculum del candidato cultore.

Ogni docente può proporre un massimo di due cultori per ogni corso impartito.

Per i Cultori è richiesto il possesso di una laurea specialistica o magistrale, congruente con gli obiettivi formativi dell'insegnamento.

DIPARTIMENTO	SSD	DOCENTE proponente	MATERIA	Candidato CULTORE
NEUROFARBA	M-PSI/01	Manila Vannucci	Psicologia dell'invecchiamento e della longevità	Laura Favilli
	M-PSI/03	Caterina Primi	Test Psicologici	Costanza Gori
				Laura Di Leonardo
	M-PSI/03	Maria Anna Donati	Metodi e tecniche per la verifica dell'efficacia degli interventi nei contesti	Carola Beccari
Francesco Sanson				
FORLILPSI	M-PSI/04	Enrica Ciucci	Crisi e transizioni evolutive in condizioni di malattia	Carolina Facci
	M-PSI/05	Luisa Puddu	Psicologia Forense	Maurizio Mattei Luca Pappalardo
	M-PSI/05	Camilla Matera	Psicologia Sociale della salute e promozione del benessere	Anna Cardelli Monica Paradisi
	M-PSI/06	Annamaria Di Fabio	Psicologia della Sostenibilità e dello Sviluppo Sostenibile	Enrico Imbimbo

La presente delibera si configura come proposta che verrà inviata al Dipartimento di riferimento per SSD. L'attribuzione della qualifica di cultore della materia ha validità fino al



**Consiglio del Corso di laurea magistrale in
Psicologia del Ciclo di Vita e dei Contesti,
Classe LM-51
Verbale della seduta del 21 Febbraio 2024**

termine dell'Anno Accademico di riferimento, salvo diversa disposizione del Dipartimento o revoca che dovesse essere deliberata dal Consiglio di Dipartimento per giustificati motivi.

Le attività connesse alla qualifica di cultore della materia non danno diritto ad alcun compenso, sotto nessuna forma, e ad alcun titolo, in quanto svolte esclusivamente su base volontaria, né danno luogo a diritti in ordine all'accesso ad altre funzioni ed altri ruoli in ambito universitario

3. Modifica di regolamento AA. 2024/25

Viene proposta la seguente modifica di regolamento: all'interno del gruppo di scelta degli insegnamenti Affini viene inserito l'esame "Metodi Quantitativi per lo Studio del Corso di Vita" (6CFU) del settore SECS-S/04 che verrà proposto come affine al primo semestre. L'insegnamento era già presente nella rosa degli affini ma con un diverso nome (METODI QUANTITATIVI PER GLI STUDI DI POPOLAZIONE), inoltre era da noi mutuato su un insegnamento della Laurea Magistrale in SOCIOLOGIA E SFIDE GLOBALI, mentre dall'anno accademico 24-25 non sarà più mutuato e verrà erogato in Torretta.

Il corso Master nella nostra LM in Psicologia del Ciclo di Vita e dei Contesti, [classe LM-51] verrà offerto in mutuaione anche al Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Clinica e della Salute e Neuropsicologia.

4. Programmazione didattica 2024/2025

4.1: Programmazione dell'accesso (contingente dei posti)

Il Corso di laurea magistrale in Psicologia del Ciclo di Vita e dei Contesti, [classe LM-51], programmato, ai sensi della legge 264/99, art. 2, comma 1, lettere a) e b) per un totale complessivo di n. 120 posti*, così ripartiti:

- n. 117 posti per cittadini comunitari ed extracomunitari residenti in Italia, di cui fino a un numero massimo di 12 posti disponibili per l'iscrizione in qualità di studente part-time;
- n. 2 posti per cittadini extracomunitari residenti all'estero, di cui fino a un numero massimo di 1 posto disponibile per l'iscrizione in qualità di studente part-time;
- n. 1 posto per cittadini cinesi del Programma "Marco Polo".

Per quanto riguarda le modalità di accesso alla laurea magistrale e la formazione della relativa graduatoria si prevede un affidamento ad una ditta esterna che provvederà a organizzare una prova da remoto.

4.2: Prova di ammissione (contenuti della prova, gestione della prova e commissione)

Per quanto riguarda le modalità di accesso alla laurea magistrale e la formazione della relativa graduatoria si prevede un affidamento ad una ditta esterna che provvederà a organizzare una prova da remoto.



**Consiglio del Corso di laurea magistrale in
Psicologia del Ciclo di Vita e dei Contesti,
Classe LM-51
Verbale della seduta del 21 Febbraio 2024**

I criteri e le modalità di svolgimento del concorso di ammissione sono disciplinati da un apposito bando che viene pubblicato sul sito della Scuola <http://www.psicologia.unifi.it/>
Per ottenere l'immatricolazione al Corso di Laurea Magistrale in Psicologia del Ciclo di Vita e dei Contesti i candidati collocati utilmente in graduatoria devono presentare domanda secondo le modalità e nei termini previsti dal bando di concorso per l'ammissione.

Il Presidente propone di confermare per l'anno accademico 2024/2025 i seguenti elementi della prova di ammissione:

4.2.1. Contributo a carico dei partecipanti: euro 50.

4.2.2. Candidati ammessi:

- laureati delle classi L-24 e 34;
- laureati in altre classi di laurea e laureati con titolo di studio estero, in possesso dei requisiti previsti all'art. 3 del regolamento didattico;
- studenti delle classi L-24 e 34 sotto condizione di conseguimento della laurea entro il 18 ottobre 2024.

4.2.3. Durata della prova: un'ora e quindici minuti.

4.2.4. Contenuto della prova: la prova scritta consisterà in 68 quesiti a risposta multipla con una sola risposta esatta tra cinque indicate, così distribuiti:

M-PSI/01 Psicologia generale	(n. 7 quesiti)
M-PSI/02 Psicobiologia e psicologia fisiologica	(n. 7 quesiti)
M-PSI/03 Psicometria	(n. 7 quesiti)
M-PSI/04 Psicologia dello sviluppo e psicologia dell'educazione (n. 12 quesiti di cui 4 in lingua inglese)	
M-PSI/05 Psicologia sociale	(n. 12 quesiti di cui 4 in lingua inglese)
M-PSI/06 Psicologia del lavoro	(n. 12 quesiti di cui 4 in lingua inglese)
M-PSI/07 Psicologia dinamica	(n. 5 quesiti)
M-PSI/08 Psicologia clinica	(n. 6 quesiti)

1) Punteggio:

- 1 punto per ogni risposta esatta;
- meno 0,25 punti (-0,25) per ogni risposta errata;
- 0 punti per ogni risposta omessa.

In caso di parità prevale il candidato anagraficamente più giovane.

La graduatoria finale sarà adottata anche per stabilire l'accesso degli studenti al doppio titolo con l'Università di Siviglia. Per l'accesso ai percorsi per il doppio titolo con l'Università di Siviglia, a parità di punteggio tra più candidati dello stesso percorso prevarrà il candidato con il voto di laurea triennale più alto; in caso di ulteriore parità, il candidato anagraficamente più giovane.

4.2.6. Composizione della commissione



**Consiglio del Corso di laurea magistrale in
Psicologia del Ciclo di Vita e dei Contesti,
Classe LM-51
Verbale della seduta del 21 Febbraio 2024**

La presidente propone di confermare la composizione della commissione esaminatrice per la prova di ammissione al corso di laurea magistrale in Psicologia del Ciclo di Vita e dei Contesti [LM-51] per l'A.A. 2024/2025, come segue

- Prof. Andrea Guazzini (Presidente)
- Prof.ssa Enrica Ciucci (Membro)
- Prof. Cristian Tarchi (Membro)
- Prof.ssa Luisa Puddu (Membro supplente)

Il Consiglio approva all'unanimità.

4.3: Didattica programmata

La Presidente propone al Consiglio per la coorte di studenti 2024/2025 l'offerta formativa proiettando al Consiglio le tabelle che seguono:

**Primo anno (coorte di studenti 2024/2025)
Curriculum in Psicologia dello sviluppo e dell'educazione**

Tipologia	SSD	Denominazione	CFU	ore	Anno corso	Denominazione corso integrato
Caratterizz.	M-PSI/04	Crisi e transizioni evolutive in condizioni di malattia	6	42	1	
Caratterizz.	M-PSI/06	Psicologia della sostenibilità e dello sviluppo sostenibile	6	42	1	
Caratterizz.	M-PSI/04	Models of designing, intervention and evaluation in psychology)	6	42	1	<i>Models of designing, psicologia per la scuola</i>
Caratterizz.	M-PSI/04	Psicologia per la scuola	6	42	1	
Caratterizz.	M-PSI/04	Psicologia delle relazioni familiari funzionali e disfunzionali	6	42	1	
Caratterizz.	M-PSI/08	Colloquio psicologico e sensibilizzazione alle dinamiche di gruppo	6	42	1	<i>Testing psicologico, colloquio psicologico</i>
Caratterizz.	M-PSI/03	Testing psicologico	6	42	1	
Caratterizz.	M-PSI/01	Processi neurocognitivi nell'invecchiamento e percorsi di empowerment	3	21	1	<i>Psicologia dell'invecchiamento e della longevità</i>
Caratterizz.	M-PSI/04	Processi emotivi e sociali nell'invecchiamento e promozione del benessere	3	21	1	
Affine		2 affini obbligatori a scelta fra quelli in tabella 1	12		1	
-	-	Esame a Scelta libera	12		1	
Totale cfu curriculum =			72			

**Primo anno (coorte di studenti 2024/2025)
Curriculum in Psicologia sociale applicata**

Tipologia	SSD	Denominazione	CFU	ore	Anno corso	Denominazione corso integrato
-----------	-----	---------------	-----	-----	------------	-------------------------------



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Scuola di
Psicologia

**Consiglio del Corso di laurea magistrale in
Psicologia del Ciclo di Vita e dei Contesti,
Classe LM-51
Verbale della seduta del 21 Febbraio 2024**

Caratterizz.	M-PSI/05	Psicologia delle comunità virtuali e dei social networks	6	42	1	
Caratterizz.	M-PSI/06	Psicologia della sostenibilità e dello sviluppo sostenibile	6	42	1	
Caratterizz.	M-PSI/04	Models of designing, intervention and evaluation in psychology	6	42	1	<i>Models of designing, psicologia per la scuola</i>
Caratterizz.	M-PSI/04	Psicologia per la scuola	6	42	1	
Caratterizz.	M-PSI/05	Empowerment di comunità e crisi ambientali	6	42	1	
Caratterizz.	M-PSI/08	Colloquio psicologico e sensibilizzazione alle dinamiche di gruppo	6	42	1	<i>Testing psicologico, colloquio psicologico</i>
Caratterizz.	M-PSI/03	Testing psicologico	6	42	1	
Caratterizz.	M-PSI/03	Metodi e tecniche per la verifica di efficacia di interventi psicologici nei contesti	6	42	1	
Affine		2 affini obbligatori a scelta fra quelli in tabella 1	12		1	

-	-	Esame a Scelta libera	12		1	
---	---	-----------------------	----	--	---	--

		Totale cfu curriculum =	72			
--	--	--------------------------------	-----------	--	--	--

**Primo anno (coorte di studenti 2023/2024)
Curriculum in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni**

Tipologia	SSD	Denominazione	CFU	ore	Anno corso	Denominazione corso integrato
Caratterizz.	M-PSI/06	Psicologia della selezione e assessment	6	42	1	
Caratterizz.	M-PSI/06	Psicologia della sostenibilità e dello sviluppo sostenibile	6	42	1	
Caratterizz.	M-PSI/04	Models of designing, intervention and evaluation in psychology)	6	42	1	<i>Models of designing, psicologia per la scuola</i>
Caratterizz.	M-PSI/04	Psicologia per la scuola	6	42	1	
Caratterizz.	M-PSI/06	Psicologia delle organizzazioni e interventi	6	42	1	
Caratterizz.	M-PSI/08	Colloquio psicologico e sensibilizzazione alle dinamiche di gruppo	6	42	1	<i>Testing psicologico, colloquio psicologico</i>
Caratterizz.	M-PSI/03	Testing psicologico	6	42	1	
Caratterizz.	M-PSI/06	Psicologia per la gestione delle risorse umane: direzione e gestione strategica	6	42	1	
Affine		2 affini obbligatori a scelta fra quelli in tabella 1	12		1	
-	-	Esame a Scelta libera	12		1	
		Totale cfu curriculum =	72			



**Consiglio del Corso di laurea magistrale in
Psicologia del Ciclo di Vita e dei Contesti,
Classe LM-51
Verbale della seduta del 21 Febbraio 2024**

**Primo anno (coorte di studenti 2024/2025) -
Lista esami affini valida per i tre curricula**

Tipologia	SSD	Denominazione	CFU	ore	Anno corso
Affine	SPS/07	Politiche sociali	6	42	1
Affine	MED/39	Neuropsichiatria infantile	6	42	1
Affine	MED/38	Pediatria	6	42	1
Affine	SPS/04	Sistemi di welfare locale	6	42	1
Affine	IUS/07	Diritto del lavoro	6	42	1
Affine	MED/44	Scienze della prevenzione e medicina del lavoro	6	42	1
Affine	M-PED/01	Educazione degli adulti	6	42	1
Affine	SECS-S/04	Metodi Quantitativi per lo Studio del Corso di Vita	6	42	1

**Secondo anno (coorte di studenti 2024/2025)
Curriculum in Psicologia dello sviluppo e dell'educazione**

Tipologia	SSD	Denominazione	Esame integrato	CFU	ore	Anno corso
Caratterizz.	M-PSI/04	Psicologia delle difficoltà e dei disturbi dell'apprendimento	<i>Disturbi specifici dell'apprendimento e psicobiologia dell'apprendimento</i>	6	42	2
Caratterizz.	M-PSI/02	Psicobiologia dell'apprendimento		6	42	2
Caratterizz.	M-PSI/04	Disturbi del comportamento e della sfera emozionale in infanzia e adolescenza		6	42	2
altro		TPV		20		2
altro		Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro		1		
altro		Prova finale		9		
Totale cfu curriculum =				48		
Cfu totali =				120		

**Secondo anno (coorte di studenti 2024/2025)
Curriculum in Psicologia sociale applicata**

Tipologia	SSD	Denominazione	Esame integrato	CFU	ore	Anno corso
Caratterizz.	M-PSI/05	Comunicazione persuasiva nella promozione del benessere	<i>Comunicazione persuasiva, strategie intervento</i>	6	42	2
Caratterizz.	M-PSI/05	Strategie di intervento per la riduzione del pregiudizio		6	42	2
Caratterizz.	M-PSI/05	Psicologia forense e criminologica		6	42	2
altro		TPV		20	500	2
altro		Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro		1		
altro		Prova finale		9		
Totale cfu curriculum =				48		



**Consiglio del Corso di laurea magistrale in
Psicologia del Ciclo di Vita e dei Contesti,
Classe LM-51
Verbale della seduta del 21 Febbraio 2024**

	Cfu totali=	120	
--	--------------------	------------	--

**Secondo anno (coorte di studenti 2023/2024)
Curriculum in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni**

Tipologia	SSD	Denominazione	Esame integrato	CFU	ore	Anno corso
Caratterizz.	M-PSI/06	Psicologia dell'orientamento, del career counseling e dello sviluppo di carriera	<i>Psicologia dell'orientamento, del consumatore e delle decisioni</i>	6	42	2
Caratterizz.	M-PSI/01	Psicologia del consumatore, delle decisioni economiche e del nudging		6	42	2
Caratterizz.	M-PSI/06	Psicologia dell'imprenditorialità, dell'innovazione e dei sistemi integrati		6	42	2
altro		TPV		20	500	2
altro		Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro		1	4	
altro		Prova finale		9		
Totale cfu curriculum =				48		
Cfu totali=				120		

**Secondo anno (coorte di studenti 2024/2025)
esami a scelta libera consigliato per il Curriculum in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni**

Tipologia	SSD	Denominazione	CFU	ore	Anno corso
Scelta libera	M-PSI/06	Psicologia per la gestione e valorizzazione della multiculturalità nei contesti organizzativi	6	42	2

Il Consiglio approva all'unanimità.

4.4: Didattica erogata

La Presidente dà lettura della proposta di didattica erogata per corsi I anno coorte A.A. 2024/2025 e II anno (programmata nello scorso anno per la coorte di studenti immatricolati nell'A.A. 2023/2024).

I ANNO - (coorte A.A. 2024-25) Curriculum Psicologia dello sviluppo e dell'educazione (caratterizzanti) - F071							
Tipologia	INSEGNAMENTI	Esame integrato	SSD	CFU	ORE	Sem	Docente
Car	Crisi e transizioni evolutive in condizioni di malattia		M-PSI/04	6	42	2	Enrica Ciucci
Car	Processi neurocognitivi nell'invecchiamento e percorsi di empowerment	<i>Psicologia dell'invecchiamento e della longevità</i>	M-PSI/01	3	21	2	Manila Vannucci
Car	Processi emotivi e sociali nell'invecchiamento e promozione del benessere		M-PSI/04	3	21	2	Ersilia Menesini
Car	Testing Psicologico (modulo)		M-PSI/03	6	42	2	Caterina Primi



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Scuola di
Psicologia

**Consiglio del Corso di laurea magistrale in
Psicologia del Ciclo di Vita e dei Contesti,
Classe LM-51
Verbale della seduta del 21 Febbraio 2024**

Car	Colloquio psicologico e sensibilizzazione alle dinamiche di gruppo (modulo)	Testing psicologico, colloquio psicologico	M-PSI/08	6	42	2	Barbara Giangrasso
Car	Models of designing, intervention and evaluation in psychology (modulo)	Models of designing, Psicologia per la scuola	M-PSI/04	6	42	1	Ersilia Menesini
Car	Psicologia per la scuola (modulo)		M-PSI/04	6	42	1	Christian Tarchi
Car	Psicologia della Sostenibilità e dello Sviluppo Sostenibile		M-PSI/06	6	42	2	Annamaria Di Fabio
Car	Psicologia delle relazioni familiari funzionali e disfunzionali		M-PSI/04	6	42	1	Enrica Ciucci (3CFU) + Annalaura Nocentini (3CFU)
affine	2 esami affini obbligatori da tabella 1			12			
altro	attività a scelta libera			12			

I ANNO- (coorte A.A. 2024-25)

Curriculum in Psicologia Sociale applicata (caratterizzanti) - F072

Tipologia	INSEGNAMENTI I anno (coorte 2022/23)	Esame integrato	SSD	CFU	ORE	Sem	Docente
Car	Psicologia delle comunità virtuali e dei social networks		M-PSI/05	6	42	1	Andrea Guazzini
Car	Empowerment di comunità e crisi ambientali		M-PSI/05	6	42	2	Andrea Guazzini
Car	Testing Psicologico (modulo)	Testing psicologico, colloquio psicologico	M-PSI/03	6	42	2	Caterina Primi
Car	Colloquio psicologico e sensibilizzazione alle dinamiche di gruppo (modulo)		M-PSI/08	6	42	2	Barbara Giangrasso
Car	Models of designing, intervention and evaluation in psychology (modulo)	Models of designing, Psicologia per la scuola	M-PSI/04	6	42	1	Ersilia Menesini
Car	Psicologia per la scuola (modulo)		M-PSI/04	6	42	1	Christian Tarchi
Car	Psicologia della Sostenibilità e dello Sviluppo Sostenibile		M-PSI/06	6	42	2	Annamaria Di Fabio
Car	Metodi e tecniche per la verifica di efficacia di interventi psicologici nei contesti		M-PSI/03	6	42	2	Maria Anna Donati
affine	n. 2 esami affini obbligatori da tabella 1			12			
altro	attività a scelta libera			12			

I ANNO (coorte A.A. 2024-25)

Curriculum in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni - F073

Tipologia	INSEGNAMENTI	Esame integrato	SSD	CFU	ore	Sem	Docente
Car	Psicologia della selezione e assessment		M-PSI/06	6	42	1	Annamaria di Fabio (CFU 1,5) + Andrea Svicher (CFU 4,5)
Car	Psicologia delle organizzazioni e interventi		M-PSI/06	6	42	2	Annamaria Di Fabio
Car	Testing Psicologico (modulo)	Testing psicologico, colloquio psicologico	M-PSI/03	6	42	2	Caterina Primi
Car	Colloquio psicologico e sensibilizzazione alle dinamiche di gruppo (modulo)		M-PSI/08	6	42	2	Barbara Giangrasso
Car	Models of designing, intervention and evaluation in psychology (modulo)	Models of designing, Psicologia per la scuola	M-PSI/04	6	42	1	Ersilia Menesini
Car	Psicologia per la scuola (modulo)		M-PSI/04	6	42	1	Christian Tarchi
Car	Psicologia della Sostenibilità e dello Sviluppo Sostenibile		M-PSI/06	6	42	2	Annamaria Di Fabio



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Scuola di
Psicologia

**Consiglio del Corso di laurea magistrale in
Psicologia del Ciclo di Vita e dei Contesti,
Classe LM-51
Verbale della seduta del 21 Febbraio 2024**

Car	Psicologia per la gestione delle risorse umane: direzione e gestione strategica		M-PSI/06	6	42	2	Carlo Odoardi
affine	2 esami affini obbligatori da tabella 1			12			
altro	attività a scelta libera			12			

I ANNO (coorte A.A. 2024-25)

Lista esami affini comuni a tutti i curricula *

Tipologia	INSEGNAMENTI	Esame integrato	SSD	CFU	ore	Sem	Docente
AFF	Neuropsichiatria infantile		MED/39	6	42	2	Renzo Guerrini 3 CFU + Simona Pellacani 3 CFU (Mutua da LM51 ClSaNeu)
AFF	Pediatria		MED/38	6	42	1	Luisa Galli (4,29 CFU) - Amelia Morrone (1,71 CFU)
AFF	Metodi Quantitativi per lo Studio del Corso di Vita		SEC-S/04	6	42	1	Raffaele Guetto (3 CFU) + Elisa Brini (3 CFU)
AFF	Politiche sociali		SPS/07	6	42	2	Riccardo Guidi (mutua da B001706)
AFF	Sistemi di welfare		SPS/04	6	42	1	Andrea Terlizzi (MUTUA da: B113- B032756 Sistemi di welfare LM Disegno e gestione interventi sociali)
AFF	Diritto del lavoro		IUS/07	6	48	1	William Chiaromonte (mutua da CdS triennale in "Scienze dei servizi giuridici"; SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI (B006) Insegnamento B000200 - DIRITTO DEL LAVORO)
AFF	Scienze della prevenzione e medicina del lavoro		MED/44	6	42	2	16 h mutua da B020292 - MEDICINA DEL LAVORO del Corso di Laurea magistrale in Scienze delle Professioni Sanitarie della Prevenzione: 1 CFU Baldassarre + 1 CFU Jacopo Ceccarelli. 26 h così suddivise: Prof. Nicola Mucci 3 ore Dott. Antonio Baldassarre 3 ore Dott.ssa Veronica Traversini 20 ore
AFF	Educazione degli adulti		M-PED/01	6	42	1	Vanna Boffo (mutua da B260 B029223 Pedagogia del lavoro, LM-57 Laurea Magistrale in Scienze dell'Educazione degli Adulti, della Formazione Continua e Scienze Pedagogiche)

(*) Dalla presente tabella gli studenti devono scegliere n. 2 insegnamenti

II ANNO (coorte A.A. 2023-24)

Curriculum in Psicologia dello sviluppo e dell'educazione

Tipologia	INSEGNAMENTI	Esame integrato	SSD	CFU	ore	Sem	Docente
Car	Disturbi del comportamento e della sfera emozionale in infanzia e adolescenza		M-PSI/04	6	42	2	Annalaura Nocentini
Car	Psicobiologia dell'apprendimento (modulo)	<i>Disturbi specifici dell'apprendimento e psicobiologia dell'apprendimento</i>	M-PSI/02	12	42	1	Giovanni Anobile
Car	Psicologia delle difficoltà e dei disturbi dell'apprendimento (modulo)		M-PSI/04		42	1	Lucia Bigozzi
altro	Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro			1	4		
altro	TPV			20	500		
altro	Prova finale			9			

II ANNO (coorte A.A. 2023-24)



**Consiglio del Corso di laurea magistrale in
Psicologia del Ciclo di Vita e dei Contesti,
Classe LM-51
Verbale della seduta del 21 Febbraio 2024**

Curriculum in Psicologia sociale applicata

Tipologia	INSEGNAMENTI	Esame integrato	SSD	CFU	ore	Sem	Docente
Car	Psicologia forense e criminologica		M-PSI/05	6	42	1	BANDO *
Car	Comunicazione persuasiva nella promozione del benessere (modulo)	<i>Comunicazione e persuasiva, strategie intervento</i>	M-PSI/05	12	42	2	Amanda Nerini
Car	Strategie di intervento per la riduzione del pregiudizio (modulo)		M-PSI/05		42	2	Camilla Matera
altro	Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro			1	4		
altro	TPV			20	500		
altro	Prova finale			9			

(*) Motivazione bando: Si rende necessario richiedere di bandire l'insegnamento sia per la specificità degli obiettivi formativi della Psicologia forense e criminologica nel contesto del curriculum in Psicologia sociale applicata sia poiché è stato verificato con il decano del Settore Scientifico Disciplinare il carico didattico sostenuto dai docenti universitari M-PSI/05 che non permetterebbe loro la copertura del corso.

II ANNO (coorte A.A. 2024-25)

Curriculum in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni

Tipologia	INSEGNAMENTI	Esame integrato	SSD	CFU	ore	Sem	Docente
Car	Psicologia dell'imprenditorialità, dell'innovazione, dei sistemi integrati		M-PSI/06	6	42	2	Carlo Odoardi
Car	Psicologia dell'orientamento, del career counseling e dello sviluppo di carriera (modulo)	<i>Psicologia dell'orientamento, del consumatore e delle decisioni</i>	M-PSI/06	12	42	2	Annamaria Di Fabio (CFU: 1,4) Andrea Svicher (CFU: 4,6)
Car	Psicologia del consumatore, delle decisioni economiche e del nudging (modulo)		M-PSI/01		42	1	Giorgio Gronchi (5 CFU) + Gioele Gavazzi (1 CFU)
altro	Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro			1	4		
altro	TPV			20	500		
altro	Prova finale			9			

II ANNO (coorte A.A. 2024-25)

Curriculum in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni

Tipologia	INSEGNAMENTI	Esame integrato	SSD	CFU	ore	Sem	Docente
Scelta libera consigliato	Psicologia per la gestione e valorizzazione della multiculturalità nei contesti organizzativi		M-PSI/06	6	42	2	Annamaria Di Fabio (CFU: 1,4) Andrea Svicher (CFU: 4,6)

4.5: Docenti di riferimento

La Presidente propone di nominare Docenti di riferimento per l'A.A. 2024/2025 i seguenti docenti:

1. Riccardo Guidi, PA.
2. Annamaria DI FABIO, PO
3. Ersilia MENESINI, PO
4. Carlo ODOARDI, PA
5. Camilla MATERA, PA
6. Andrea SVICHER, Rdta
7. Maria Anna DONATI, Rdta



Il Consiglio delibera all'unanimità

4.6: Docenti tutor

La Presidente propone di nominare per l'A.A. 2024/2025 in qualità di Docenti tutor i seguenti docenti:

- 1) Annamaria DI FABIO
- 2) Ersilia MENESINI
- 3) Camilla MATERA
- 4) Annalaura NOCENTINI

5. Modifica Programmazione didattica A.A. 2023/2024 – secondo semestre

La Presidente informa il Consiglio che in data 23 gennaio 2024 è pervenuta dal Dipartimento Neurofarba una modifica della programmazione didattica SSD M-PSI/03 CdL Magistrale in PSICOLOGIA DEL CICLO DI VITA E DEI CONTESTI

Assegnazione alla dott.ssa Maria Anna Donati dei 3 CFU dell'insegnamento METODI E TECNICHE PER LA VERIFICA DI EFFICACIA DI INTERVENTI PSICOLOGICI NEI CONTESTI (B033255) - curriculum PSICOLOGIA SOCIALE APPLICATA attualmente affidati alla prof.ssa Primi. Tale modifica, che determinerebbe l'assegnazione di tutti e 6 i CFU dell'insegnamento MPSI/03 in questione alla dott.ssa Donati per l'a.a. 2023.24 si rende opportuna in considerazione del fatto che la docente, a partire dal 1 marzo 2024, prenderà servizio come RTD-B e dovrà sostenere un carico didattico maggiore in termini di ore di lezione frontali.

Il Consiglio prende atto della modifica effettuata dal Dipartimento e approva.

6. Riesame ciclico

La Presidente introduce al Consiglio il lavoro sul Rapporto di Riesame Ciclico (RRC), redatto dal Gruppo di Riesame – GdR composto da Prof.ssa Annalaura Nocentini (Presidente del CdS – Responsabile del Riesame), Prof.ssa Camilla Matera (docente CdS - Responsabile AQ del Cds), Giovanni Anobile (docente CdS – Membro del GdR), Sofia Ditano (rappresentante studenti-Membro del GdR) che deve essere approvato dal CdS ed inviato in Ateneo entro il 28/02/2024. Il GdR si è riunito 5 volte (22/01; 1/02; 12/02;16/02; 19/02) e propone il documento così come allegato. La Presidente chiede alla Responsabile Qualità del CdS Prof.ssa Matera di presentare il Riesame con particolare attenzione alle azioni di miglioramento da intraprendere.

Si veda Allegato.

7. Varie ed eventuali

Non ci sono altri temi da trattare.

Esauriti gli argomenti all'ordine del giorno, la Presidente dichiara chiusa la seduta che termina alle ore 16:22



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Scuola di
Psicologia

**Consiglio del Corso di laurea magistrale in
Psicologia del Ciclo di Vita e dei Contesti,
Classe LM-51
Verbale della seduta del 21 Febbraio 2024**

Letto, approvato e sottoscritto.

La Segretaria verbalizzante
(*Prof.ssa Maria Anna Donati*)

La Presidente
(*Prof.ssa Annalaura Nocentini*)

Maria Anna Donati

Annalaura Nocentini



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

PRESIDIO DELLA QUALITÀ (REV. 2 OTT 2023)

RAPPORTO DI RIESAME CICLICO - RRC

ANNO 2024

Denominazione del CdS	PSICOLOGIA DEL CICLO DI VITA E DEI CONTESTI	
Classe		LM-51
Dipartimento di riferimento		FORLILPSI
Scuola		PSICOLOGIA
Sede	via della Torretta 12 Firenze	
Primo anno accademico di attivazione		2014

Presentato, discusso e approvato nell'ambito del Consiglio di Corso di Studio di Psicologia del ciclo di vita e dei contesti, in data: 21/02/2024



I. PARTE GENERALE

Composizione del Gruppo di Riesame

Prof.ssa/Prof. Annalaura Nocentini (Presidente /Referente del CdS) – Responsabile del Riesame
Prof.ssa/Prof. Camilla Matera (docente CdS) - Responsabile AQ del Cds (se presente)

Dott.ssa Sofia Ditano Rappresentante studenti

Altri componenti:

Prof.ssa/Prof. Prof. Giovanni Anobile (docente CdS)

Informazioni e attività

Informazioni e dati

In base alle indicazioni fornite dal Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) sono state prese in considerazione le principali sorgenti di informazione:

- SUA-CdS annualità: 2019 – 2020- 2021- 2022 - 2023
<https://www.psicologiamagistralecivico.unifi.it/vp-159-sua.html>
- Relazioni annuali delle Commissione Paritetica di Scuola 2019 – 2020- 2021- 2022 - 2022- 2023:
<https://www.psicologiamagistralecivico.unifi.it/vp-160-commissione-paritetica.html>
- Schede di Monitoraggio Annuale 2020- 2021- 2022 - 2022- 2023:
<https://www.psicologiamagistralecivico.unifi.it/vp-164-sma.html>
- Informazioni e dati trasmessi da strutture ed Uffici di Ateneo (es. Segreterie studenti, servizi di contesto) ed informazioni contenute nel servizio DAF (<http://www.daf.unifi.it>)
 - Relazioni qualità del Nucleo di Valutazione
<https://www.psicologiamagistralecivico.unifi.it/vp-163-nucleo-di-valutazione.html>
- Esiti della consultazione con componenti del mondo del lavoro / Enti / Associazioni / Comitato di indirizzo e studi di settore
<https://www.psicologiamagistralecivico.unifi.it/vp-161-comitato-di-indirizzo.html>
 - Questionari Studenti: esiti della valutazione della didattica
<https://sisvaldidat.it/SIMPLE-f873e744391d800dab0cf7749c1017ee>
 - Dati Almaurea di CdS
<https://www2.almalaurea.it/cgi-asp/lau/corsi/dettaqlioCorso.aspx?ID=83820&lang=it>
 - Ultimo riesame ciclico
<https://www.psicologiamagistralecivico.unifi.it/vp-162-riesame-ciclico.html>

Attività

Il GdR si è riunito 5 volte nelle seguenti date: (22/01; 1/02; 12/02;16/02; 19/02), si è interfacciato con i seguenti referenti e organi: Referente Qualità della Scuola di Psicologia (Prof.ssa Nerini), Referente Qualità di Dipartimento FORLILPSI (Prof. Togni), Presidenti degli altri CdS della Scuola di Psicologia, Presidente della Scuola, Segreteria didattica della Scuola di Psicologia e Ufficio Relazioni INTERNAZIONALI.

Sintesi dell'esito della discussione dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio

Il RRC è stato ampiamente discusso nell'ambito del Consiglio di CdS con particolare riferimento agli Obiettivi e alle Azioni di miglioramento e più nello specifico: 1) D.CDS.1/n.1: viene suggerito di introdurre anche un confronto puntuale con Comitato di indirizzo sulle competenze in uscita; 2) D.CDS.1/n.3: maggiore chiarezza degli indicatori di esito (presenza e



tempi di pubblicazione del materiale su moodle); 3) D.CDS.2/n.4: ridefinire azione sulle STA dando maggiore priorità alla comprensione del fenomeno.

Sintesi tratta dal verbale del Consiglio di 21/02/2024

II. RAPPORTO

D.CdS.1 – ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELLA PROGETTAZIONE DEL CDS

Il sotto-ambito D.CDS.1 ha per obiettivo **la verifica della presenza e del livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nella fase di progettazione del CdS.**

Si articola nei seguenti 5 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Sotto ambito	descrizione	Punto di Attenzione	descrizione
D.CdS.1	Assicurazione Qualità nella progettazione del CdS	D.CdS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione delle Parti sociali
		D.CdS.1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita
		D.CdS.1.3	Offerta formativa e percorsi
		D.CdS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento
		D.CdS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CdS.1 A) SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Il comitato di Indirizzo istituito nell'anno 2014 risulta attualmente rappresentativo del mondo del lavoro e delle professioni in ambito psicologico: in particolare, la presenza dei rappresentanti dell'Ordine degli Psicologi consente di discutere delle prospettive occupazionali aggiornate a livello nazionale e regionale. L'originaria composizione del Comitato di Indirizzo era la seguente: Presidente della Scuola, Presidenti dei CdS, ASL Toscana Centro; Ministero dell'Istruzione - Ministero dell'Università e della Ricerca - Ufficio Scolastico Regionale; Ordine degli Psicologi della Toscana; Regione Toscana; Comune di Firenze; C.A.T. Cooperativa Sociale, Firenze; Spedale degli Innocenti, Firenze; - Azienda Ospedaliero Universitaria, Firenze; Società della Salute Firenze. Nel 2018 si è provveduto ad estendere la rete delle Organizzazioni coinvolte nel Comitato di Indirizzo, integrando anche l'Ospedale Pediatrico Meyer e la Cooperativa Di Vittorio. Questi nuovi interlocutori si sono rivelati fondamentali per poter rispondere meglio alla definizione del profilo formativo dello psicologo laureato in Ciclo di vita e contesti. Nel 2020 è stata integrata anche Confindustria al fine di rispondere al meglio alla definizione del profilo formativo dello psicologo del lavoro e delle organizzazioni, rispondendo così ad un punto critico del precedente riesame ciclico. Con queste ultime integrazioni avvenute negli ultimi 5 anni è possibile confermare come la composizione del Comitato di Indirizzo ben rappresenti i diversi contesti coinvolti del CdS, in particolare i contesti dello sviluppo (es. Meyer, MIUR-ufficio scolastico regionale) i contesti di comunità (es. CATcooperativa sociale Firenze, Cooperativa di Vittorio), ed anche quelli dei contesti della psicologia del lavoro e delle organizzazioni (Confindustria), sebbene la componente dell'ufficio scolastico regionale sia spesso assente (SUA 2023).

Nella consultazione con le parti sociali sono stati presi in considerazione i seguenti contenuti: sbocchi occupazionali, conoscenze e competenze richieste al profilo dello psicologo nel ciclo



di vita e dei contesti. In particolare, rispetto alle conoscenze e competenze richieste al profilo dello psicologo nel ciclo di vita e dei contesti le parti sociali hanno evidenziato alcune competenze chiave nella formazione dei laureati relative alle seguenti aree: testistica di valutazione di riferimento alle diverse aree, competenze nel colloquio, competenze di assessment e valutazione dello psicologo di base, competenze rispetto a determinate aree del ciclo di vita come quelle dell'invecchiamento e della scuola, e al crescente interesse verso temi emergenti quali crisi ambientali, multiculturalità e sostenibilità, conoscenze relative all'organizzazione delle strutture sanitarie e socio-assistenziali e ai livelli di assistenza erogati. Rispetto agli sbocchi professionali, l'Ordine degli Psicologi aveva rilevato la necessità di approfondimento di competenze relative alle seguenti aree emergenti: Psicologia dell'emergenza e Psicologia dello sport. Tutti questi aspetti sono stati recepiti dal CdS nel corso degli anni (SUA 2023).

Dall'ultimo riesame ciclico sono state numerose le modifiche apportate al percorso formativo che si riassumono di seguito:

- Modifiche di ordinamento e regolamento attuate nell'anno accademico 2023-2024: in particolare, la proposta della revisione dell'ordinamento ha integrato in primis l'introduzione di 20 CFU per TPV come previsto dal L. 163/2021 e dal DI 654/2022. Ha inoltre tenuto in considerazione: (1) i risultati della valutazione della qualità del CdS effettuata sia dal Nucleo Qualità nel 2021, sia dagli studenti; (2) i bisogni formativi espressi dal territorio (si veda SUA 2023). Alla luce di queste revisioni gli obiettivi formativi del CDS, del percorso disciplinare, del profilo professionale e degli sbocchi occupazionali sono stati meglio definiti. In particolare le revisioni hanno riguardato l'aggiornamento degli sbocchi occupazionali (es. psicologo di base, psicologo che lavora in strutture per anziani, psicologo che lavora in strutture del circuito penale) e anche degli obiettivi formativi che hanno incluso i nuovi argomenti (es. invecchiamento attivo, promozione di atteggiamenti e comportamenti volti alla sostenibilità ambientale, all'accettazione e valorizzazione del sé e dell'identità personale e sociale, inclusione, multiculturalità nei contesti organizzativi, assessment e selezione del personale).
- Modalità didattiche: maggiore attenzione alle attività più orientate alla promozione di competenze nei contesti professionali dello psicologo, ad esempio laboratori e seminari pratici (vedi D8 SISValDidat che si mantiene costante nel corso degli anni con un punteggio molto buono intorno a 8.4). Oltre a ciò, il CdS ha aderito alla sperimentazione di Ateneo sulla didattica blended - Blended Learning Ateneo di Firenze (B-LeAF) - fino alla misura del 10% dei crediti delle attività formative del corso di studio, al netto delle attività pratiche e laboratoriali, a partire dall'anno accademico 2021-2022 (Consiglio CdS 15/12/2021)
- revisione dei programmi degli insegnamenti: alcuni programmi di insegnamento sono stati rivisti al fine dare maggiore continuità sia tra due le annualità, sia con il percorso di laurea triennale, evitando sovrapposizione tra insegnamenti del triennio e della magistrale (CPDS, 2022).
- revisione delle prove di verifica: maggiore attenzione alle prove di verifica è stata data anche nei Consigli di CdS, alcuni dei quali sono stati dedicati alla discussione dei temi legati alle prove di verifiche finali e in itinere (es. Consiglio del 24/07/2019).

Nel corso degli ultimi 5 anni è stata data sempre maggiore attenzione al processo di orientamento ai profili professionali in uscita e degli obiettivi formativi della magistrale in Psicologia del ciclo di vita e dei contesti, aumentando le occasioni di incontro e il numero degli studenti partecipanti, e promuovendo azioni di orientamento dedicate agli studenti della triennale e della magistrale di natura più applicativa e laboratoriale.

Nel corso degli ultimi 5 anni sono state apportate modifiche significative all'organizzazione del corso relative alla localizzazione delle sedi dando la disponibilità di aule maggiormente confortevoli. Anche dalla valutazione degli studenti si rileva un leggero incremento di soddisfazione per le aule e spazi di studio, coerentemente con gli interventi attuati dall'Ateneo (si veda anche Report Nucleo di valutazione 2021). Per quanto attiene all'orario degli insegnamenti sono state introdotte lezioni di 3 ore per poter condurre con maggiore efficacia i laboratori e i seminari, ma anche per andare incontro alle esigenze degli studenti compattando gli orari e i giorni della didattica. Inoltre il programma degli insegnamenti è stato notevolmente variato a seguito della modifica di ordinamento avvenuta nell'anno accademico 2023-2024 (si veda nota precedente).



Azioni intraprese

Azione correttiva n.1	AGGIORNAMENTO DELLA DIDATTICA CON APPROFONDIMENTO DI TEMI EMERGENTI
Attività intraprese	<i>Questa azione correttiva, specificatamente descritta sia nel riesame ciclico precedente che nelle SMA degli anni 2019, 2020, 2021, 2022 è stata intrapresa attraverso la definizione di giornate formative aperte a tutti gli studenti della magistrale su temi di interesse specifico come la psicologia dell'emergenza e la psicologia dello sport. In particolare, per ciascuno di questi eventi sono stati utilizzati i fondi della didattica per sostenere eventi formativi condotti nelle seguenti giornate: Psicologia dello sport (29 novembre 2023), Psicologia dell'emergenza in età evolutiva (21 ottobre 2022), Psicologia dell'emergenza (18 ottobre 2018). Su tali temi sono stati anche attivati numerosi progetti di tesi di laurea seguito da docenti del CdS. Ogni anno viene organizzato almeno un seminario congiunto su temi attuali (alcuni esempi nel corso degli anni sono: "Le famose razze umane", "La psicologia di comunità: nuove sfide e obiettivi", "Potenziare i processi linguistici, cognitivi, affettivi e comunicativi sottostanti l'alfabetizzazione: dalla ricerca alle pratiche", "rapporto tra Covid-19 e psicologia", "Aspetti metodologici relativi alla systematic review".)</i>
Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	<i>Un' apertura ai temi emergenti è stata resa possibile attraverso diversi canali, e la partecipazione e la soddisfazione degli studenti è stata evidente (le iscrizioni per alcuni eventi sono state superiori ai 50 partecipanti). Un indicatore di raggiungimento dell'obiettivo è dato anche dal coinvolgimento di ex-studenti del CdS nelle azioni promosse nella Psicologia dello Sport. Sono infatti stati diversi gli ex-studenti che oggi stanno lavorando nel mondo della psicologia dello sport che hanno partecipato alla giornata di studio organizzata il 29 novembre 2023. Si prevede di dare continuità a tali eventi.</i>
Azione correttiva n.2	AGGIORNAMENTO DELLA DIDATTICA: OBIETTIVI FORMATIVI, PROFILI PROFESSIONALI E SBOCCHI
Attività intraprese	<i>Tale azione è presente nelle SMA 2019-2022.</i> <i>Il CdS ha intrapreso una serie di azioni di aggiornamento della didattica negli ultimi 5 anni, relativi soprattutto all'organizzazione degli obiettivi formativi e alla non sovrapposizione con il CdS triennale. La commissione per la verifica degli obiettivi formativi e del carico didattico di ciascun corso di insegnamento, composta da docenti e rappresentanti degli studenti, si è incontrata nel corso del 2018 al fine di riflettere sugli insegnamenti del primo anno, individuare le maggiori criticità e avanzare proposte di modifica al regolamento per l'anno successivo.</i> <i>Il CdS ha intrapreso un processo di cambiamento dell'ordinamento e del regolamento costruito nell'anno accademico 22-23 e entrato in vigore dall'anno accademico 23-24. La Commissione revisione ordinamento composta da docenti e studenti si è riunita da ottobre</i>



	<i>2022 fino a maggio 2023 definendo la nuova proposta formativa e i nuovi profili culturali e professionali.</i>
Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	<i>Il Nucleo di valutazione ha valutato in modo positivo nel 2021 l'indicatore R3.A il cui obiettivo è quello di accertare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare e che siano proposte attività formative con essi coerenti: " I Profili professionali e obiettivi formativi genericamente coerenti, il percorso di formazione della LM appare buono per collocarsi nel mondo del lavoro". La soddisfazione degli studenti per il corso è buona e stabile negli anni (SMA 2023; SISValDidat 2023-2023: area soddisfazione, D15-D16: 8.30, 8.27). Il processo di revisione degli obiettivi e dei profili professionali condotto a partire dal 2020 e definito nel corso del 2022 ha previsto diverse azioni che hanno condotto a un soddisfacente esito. Vista la recente revisione dell'ordinamento, non è ancora possibile valutare gli esiti del cambiamento dell'offerta formativa, né in termini di qualità e valutazioni degli studenti, né rispetto alle sue potenziali conseguenze in termini di sbocchi professionali.</i>
Azione correttiva n.3	<i>STUDIO APPROFONDITO DEGLI ESITI OCCUPAZIONALI</i>
Attività intraprese	<i>Nel 2018 e nel 2019 la commissione occupabilità ha effettuato un'analisi del livello di occupabilità dei laureati presso il CdS, utilizzando soprattutto i dati Almalaurea. I livelli di occupabilità sono risultati molto buoni. Negli anni successivi si è continuato a monitorare l'occupabilità dei laureati attraverso il commento agli indicatori di monitoraggio. Come riportato nella SMA 2022, nel 2021 sono state realizzate delle interviste con studenti laureati nel CdS in modo da comprendere meglio se la professione che svolgono è coerente con i profili professionali target del CdS (azione conclusa).</i>
Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	<i>L'occupabilità dei laureati presso il CdS risulta positiva. I risultati ottenuti dall'analisi effettuata hanno contribuito alla definizione degli sbocchi occupazionali e dei profili in uscita dei laureati del CdS che sono stati considerati nel processo di revisione dell'ordinamento avvenuto a partire dal 2022.</i>

D.CdS.1	B) ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFO
---------	--

D.CDS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate
-----------	--



Fonti documentali

- Scheda SUA – 2023

- SMA 2023 e SMA 2022

- **CNOP:Stati Generali della Professione.** IL CNOP TI INFORMA 27/06/2023; Upload / Link del documento: <https://www.psy.it/il-cnop-ti-informa-27-06-2023/>

Autovalutazione

Il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi promuove la figura dello psicologo nei contesti diversi, dalla scuola agli ospedali, ai luoghi di lavoro e di comunità, alle strutture per anziani, con funzioni non solo "riparative" ma di counselling, di prevenzione e promozione di atteggiamenti e comportamenti salutari. Dall'evento 2023 degli Stati Generali della professione psicologica emerge come il rapporto complessivo tra professione e società sia sempre più saldo, ancor più dopo la pandemia che ha accelerato questo processo, riuscendo a rappresentare le potenzialità della Psicologia nei diversi contesti: sanità, scuola, welfare, servizi per anziani, lavoro e organizzazioni, sport, giustizia, ecc. (CNOP, 2023). Sempre più la figura dello psicologo è quella che si occupa del benessere e della promozione del benessere nei diversi contesti: scuola, famiglia, lavoro, organizzazione, ospedale, strutture per anziani, e anche contesti comunitari più allargati. Questo profilo corrisponde pienamente con quello in uscita del CdS in Psicologia del Ciclo di Vita e contesti, che è stato recentemente adeguato durante l'anno 2022-2023 prevedendo un aggiornamento rispetto ad alcuni temi emergenti della psicologia nei contesti che sono stati integrati nei 3 curricula nel nuovo ordinamento a partire dall'anno accademico 2023-2024. La consultazione con l'Ordine degli Psicologi e con le parti sociali e organizzazioni del Comitato di Indirizzo risulta essere condotta periodicamente e in modo continuativo e diretto, contribuendo in modo significativo alla definizione delle revisioni agli obiettivi formativi del CdS, in particolare questo è ancor più vero nell'anno 2023 che ha visto coinvolto il CdS nella riforma dell'ordinamento delle lauree abilitanti. Per una descrizione dettagliata degli incontri e dei temi trattati si veda scheda SUA 2023.

In particolare, il CdS ha accolto i bisogni formativi provenienti dalle organizzazioni rappresentative a livello locale dei servizi e della professione recepiti in data 1/12/2022 durante il Tavolo "Lauree Abilitanti e tirocinio pratico valutativo" svolto all'Ordine degli Psicologi della Toscana. Tali bisogni erano relativi in particolar modo alla valorizzazione delle competenze di assessment e valutazione dello psicologo di base, al crescente bisogno formativo e lavorativo rispetto a determinate aree del ciclo di vita come quelle dell'invecchiamento e della scuola, e al crescente interesse verso temi emergenti quali crisi ambientali, multiculturalità e sostenibilità. Proprio rispetto a tali temi il CdS ha recepito tali suggerimenti e richieste procedendo con la definizione di insegnamenti, e/o mantenimento di insegnamenti già attivi, capaci di valorizzare tali temi e obiettivi formativi: ad esempio il nuovo insegnamento PSICOLOGIA DELL'INVECCHIAMENTO E DELLA LONGEVITÀ, EMPOWERMENT DI COMUNITÀ E CRISI AMBIENTALI, TESTING PSICOLOGICO, COLLOQUIO PSICOLOGICO (SUA, 2023).

La situazione circa l'occupabilità a tre anni dalla laurea nel 2021 è molto positiva con una leggera flessione nel 2022 sebbene si mantengano in linea con l'area geografica e con la media nazionale (SMA 2023). Ancor più positivi sono anche i dati relativi all'occupabilità ad un anno della laurea (SMA 2023). Tali dati letti nel loro complesso, confermano che l'offerta formativa del CdS è in grado di rispondere adeguatamente alle esigenze relative all'inserimento nel mercato del lavoro e al proseguimento degli studi in cicli successivi. La migliore occupabilità ad un anno piuttosto che a tre anni potrebbe essere associata ad una migliore connessione con il mondo del lavoro negli ultimi anni, rispetto a quelli iniziali del CdS.

Durante questi ultimi 4 anni, diverse sono state le azioni nel CdS che hanno promosso continuità con i cicli di studio successivi (per un dettaglio si veda Azione correttiva n. 2 D.CdS.4). Inoltre nel 2023 è stato istituito un nuovo Dottorato Nazionale in Life Course Research che verte proprio sui temi e sugli obiettivi formativi del CdS in cui 5 docenti del CdS sono coinvolti nel collegio (<https://www.unifi.it/vp-385-dottorati-di-ricerca.html>). La presenza di borse di Dottorati innovativi che rispondono ai fabbisogni di innovazione delle imprese e promuovono l'assunzione dei ricercatori dalle imprese (DM 352 - n. 2 nel 2022) e di Dottorati PA (Pubblica Amministrazione, n. 4 nel 2022 e nel 2023) afferenti ai settori e a docenti di riferimento del CdS risulta essere un altro indicatore di esito positivo relativamente al proseguimento degli studi in cicli successivi dei laureati nel CdS, ma anche di collegamento con il mondo del lavoro (si veda <https://www.dottoratoforpsi.unifi.it/> <https://www.unifi.it/vp-385-dottorati-di-ricerca.html>).

Complessivamente possiamo affermare che le azioni condotte durante gli ultimi anni di



concertazione con le parti sociali, con il Comitato di Indirizzo, e con il Consiglio dell'Ordine degli Psicologi hanno condotto ad una revisione dell'ordinamento che sostiene la validità delle premesse culturali e professionalizzanti del CdS, che tiene in considerazione i bisogni formativi espressi dal territorio, che risulta adeguata e attuale rispetto ai temi emergenti della società e che è in grado di rispondere adeguatamente alle esigenze relative all'inserimento nel mercato del lavoro.

Criticità/Aree di miglioramento

La situazione appare positiva e non emergono particolari criticità. Tuttavia, considerata l'importante revisione dell'ordinamento effettuata lo scorso anno accademico, si rende necessaria una valutazione dell'efficacia del CdS nel costruire le competenze in uscita e favorire l'occupabilità dei laureati. Si ritiene quindi opportuna un'analisi dell'adeguatezza delle competenze in uscita dei futuri studenti e laureati del CdS attraverso un'azione di miglioramento ad hoc (D.DCD.1/n.1).

D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

Fonti documentali

- SUA anni 2019-2020-2021-2022-2023
- Alma laurea Psicologia del Ciclo di vita e dei contesti
- CPDS 2022
- Report Nucleo di Valutazione 2021

Autovalutazione

Nel 2017 (SUA 2018) è stato avviato un confronto nei consigli del CdS sulla definizione degli obiettivi formativi e sulla loro coerenza interna ed esterna con obiettivi del CdS che ha coinvolto tutti i docenti del CdS. Durante il 2022 ha preso avvio un processo di revisione dell'ordinamento a seguito della legge n. 163 dell'8 novembre 2021 che ha condotto ad una ridefinizione degli obiettivi formativi e dei profili professionali in uscita, rendendoli ancora più specifici nei 3 curricula e rispondenti ai bisogni professionalizzanti emersi dal confronto con le parti sociali. La coerenza tra obiettivi e profili è stata pertanto aggiornata alla luce delle revisioni apportate: in particolare le aree di apprendimento sono state parzialmente riviste e aggiornate rispetto ai nuovi temi proposti nella revisione e di conseguenza anche gli obiettivi formativi (SUA 2023).

Gli obiettivi formativi sono stati specificatamente declinati per ciascuno dei 3 curriculum indicando quali siano le conoscenze e competenze specifiche da promuovere per poter rispondere ai bisogni del profilo professionale in uscita (Nucleo di Valutazione 2021). La distinzione in aree di apprendimento è presente sin dalla SUA 2018. La declinazione in termini di conoscenze, abilità e competenze disciplinari nelle diverse aree di apprendimento identificate rispettivamente nelle seguenti come fondanti la proposta formativa: Area di apprendimento metodologico-strumentale, Area di apprendimento sui processi di interazione tra individuo e contesti, Area di apprendimento in psicologia dello sviluppo, Area di apprendimento in psicologia sociale e di comunità, Area di apprendimento in psicologia dei contesti lavorativi e delle organizzazioni. Inoltre, le competenze trasversali di Autonomia di giudizio, Abilità comunicative, Capacità di apprendimento del laureato in Psicologia del ciclo di vita e dei contesti sono ben chiare e definite, indicando anche come e attraverso quali modalità gli studenti potranno acquisire e come il docente potrà verificarle (SUA 2023).

Nelle schede SUA degli ultimi 5 anni il carattere generale del CdS così come gli obiettivi dei 3 curricula sono ben declinati e risultano chiaramente definiti (CPDS, 2022). I profili professionali in uscita così come richiesti da ISTAT (2013): PSICOLOGO ESPERTO IN PSICOLOGIA DELLO SVILUPPO E DELL'EDUCAZIONE, PSICOLOGO ESPERTO IN PSICOLOGIA SOCIALE APPLICATA, PSICOLOGO ESPERTO IN PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI sono ben definiti nelle loro funzioni e ruoli nei contesti di lavoro, nelle competenze in uscita necessarie per espletare tale funzione e negli sbocchi occupazionali.



Da un'analisi dei dati riportati in Almalaurea alla domanda: "Occupati che, nel lavoro, utilizzano in misura elevata le competenze acquisite con la laurea" emerge che i laureati a partire dal 2019 riportano come a 3 anni e a 5 anni dalla laurea il 72% e il 65% dei laureati occupati utilizzano in misura elevata le competenze acquisite con la laurea (dato superiore alla media di Ateneo in entrambi i casi).

Questo indicatore, letto insieme ai precedenti dati, evidenzia una buona coerenza tra obiettivi formativi, risultati di apprendimento e profili in uscita, sostanzialmente come non siano necessarie ulteriori azioni di miglioramento, sebbene si suggerisca un continuo monitoraggio delle competenze in uscita (si veda Azione: D.CDS.1/n.1).

Criticità/Aree di miglioramento

Non si evidenziano criticità

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

Fonti documentali

- sito web CdS: <https://www.psicologiamagistralecivico.unifi.it/index.php>
- SUA (2023)
- CPDS, 2023; 2022
- comunicazioni personali studenti-Presidente
- Moodle degli insegnamenti del CdS
- Sisvalidat indicatore D7
- Report Nucleo di Valutazione (2021)

Autovalutazione

I percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente e risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati (SUA 2023; Nucleo di Valutazione 2021). La pagina web del sito del CdS mostra chiaramente i 3 curricula con i percorsi formativi ed insegnamenti, ma non sono immediatamente visibili gli obiettivi formativi né i profili in uscita (aspetti che sono accessibili tramite altre pagine e link, CPDS, 2023; 2022). L'acquisizione delle competenze disciplinari e trasversali viene stimolata attraverso l'acquisizione di CFU nel TPV (TAF-F) (SUA 2023).

L'utilizzo di Moodle, ampiamente incoraggiato attraverso diversi momenti nei consigli di CdS ma anche nei momenti formativi di Scuola e di Ateneo (si veda D.CDS.3.1), risulta essere ormai consolidato all'interno del CdS: ogni insegnamento ha il proprio Moodle con il materiale didattico conservato almeno per l'intero anno accademico. In alcuni casi gli studenti hanno segnalato tramite comunicazioni con il Presidente del CdS la non completa adeguatezza del materiale didattico presente su Moodle.

L'analisi dell'indicatore D7 "adeguatezza del materiale didattico fornito/indicato è adeguato allo studio?" mostra una valutazione degli studenti molto positiva, superiore al punteggio di 8, e in crescita progressiva negli anni.

Complessivamente l'offerta formativa risulta chiara sebbene possa essere resa maggiormente accessibile e più facilmente reperibile nel sito. Le azioni di sensibilizzazione all'uso di Moodle a livello di Scuola di Psicologia e di CdS hanno condotto ad un buon livello di definizione del materiale didattico, sebbene permangano alcune eccezioni che suggeriscono una continuazione del monitoraggio.

Criticità/Aree di miglioramento



Gli obiettivi formativi e i profili in uscita del CdS non sono immediatamente visibili sul sito web del CdS, pertanto si rende necessaria un'azione di miglioramento specifica (D.CDS.1/n.2: Informazioni più chiare e facilmente accessibili nel sito sull'offerta formativa). I docenti degli insegnamenti hanno modalità diverse e non sempre del tutto adeguate per la conservazione dei materiali didattici, pertanto si ritiene necessario un monitoraggio della disponibilità del materiale didattico presente su Moodle: D.CDS.1/n.3).

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

Fonti documentali

- Documento di Guida alla compilazione del Syllabus (PQA UNIFI 2019)
- Regolamento CdS 2022-2023
- Schede insegnamento da Syllabus online
- Valutazione della didattica tramite Sisvalidat: indicatore D9

Autovalutazione

In avvio dell'anno accademico 2018/2019 la Commissione Didattica FORLILPSI presieduta dalla prof. Boffo in collaborazione con la referente della qualità per l'area della formazione prof. Del Gobbo hanno effettuato un incontro dedicato alla compilazione e/o revisione dei syllabi degli insegnamenti, sottolineando anche l'importanza della coerenza tra gli obiettivi formativi del CdS e quelli dei singoli insegnamenti (PQA UNIFI, 2019). Tale processo di attenzione ai syllabi è stato poi diffuso nel CdS dalla referente per la qualità.

Dall'analisi dei syllabi dell'anno accademico 2022-2023 emerge che la quasi totalità degli insegnamenti (19/20, 95%) illustra chiaramente i contenuti ed i programmi i quali risultano essere tutti in linea e coerenti con gli obiettivi formativi del CdS. I descrittori di Dublino sono tutti completati e declinati. La struttura degli insegnamenti integrati in alcuni casi non risulta chiaramente illustrata, soprattutto per quanto riguarda l'integrazione tra i vari moduli. In particolare, per un modulo appartenente ad un esame integrato non è disponibile il syllabus (1 assente su 20 insegnamenti, 5%). Le schede insegnamenti sono tutte visibili e di facile accesso, ad eccezione del modulo facente parte dell'esame integrato appena menzionato.

Le modalità di verifica sono sempre riportate nelle schede e specificate in maniera chiara e trasparente anche se in alcuni casi (5/20, 25%) risultano poco articolate e necessitano di maggiori dettagli. Le modalità di verifica risultano adeguate ad accertare il raggiungimento degli obiettivi formativi.

Infatti, come esplicitato nella SUA, le prove di profitto valuteranno capacità e competenze disciplinari e trasversali attraverso le seguenti modalità: domande chiuse, aperte, discussione di casi o tracce di lavoro relative a progetti o modalità di intervento specifiche. Nel complesso (11/20, 55%) queste modalità di valutazione sono specificate in maniera chiara ed esaustiva; nel 25% risultano invece riportate ma necessitano di miglioramenti; nel restante 20% (4/20) non sono riportate.

*Dall'analisi longitudinale approfondita della domanda posta agli studenti nella valutazione della didattica tramite Sisvalidat: **D9 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?** i dati evidenziano un quadro molto positivo e in progressivo aumento nel tempo dal 19-20 (punteggio D9: 7.7), al 20-21 (punteggio D9: 7.95), al 21-22 (punteggio D9: 8.29), al 22-23 (punteggio D9: 8.20).*

Complessivamente le azioni di attenzione e sensibilizzazione condotte sulla compilazione del Syllabus a partire dal 2019 hanno condotto a notevoli miglioramenti, sebbene permangano alcuni aspetti deboli.

Criticità/Aree di miglioramento



Alla luce di tali criticità relative al fatto che risulta assente il Syllabus di un modulo facente parte di un esame integrato e che i Syllabi non sempre contengono informazioni sufficientemente dettagliate relative alle prove di verifica e ai criteri adottati per la graduazione dei voti, si ritiene necessario definire un'azione di miglioramento specificatamente dedicata a monitorare i sillabi annualmente (D.CDS.1/n.4) e discuterli nel Consiglio di settembre.

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

Fonti documentali

SMA (2018; 2020; 2021; 2022)

SISValDidat: l'organizzazione del CdS (SISValDidat, D1, D2, D3)

Autovalutazione

Il Cds ha ampiamente lavorato nel corso degli anni per ottimizzare l'organizzazione della didattica. Come riportato nella SMA 2018, nel consiglio di CdS dell'11/10/2017 è stata istituita una commissione per la verifica degli obiettivi formativi (composta da Caterina Primi (per M-PSI/03), Enrica Ciucci (per M-PSI/04), Camilla Matera (per M-PSI/05), Annamaria Di Fabio (per M-PSI/06), Rappresentanti degli studenti) che ha portato avanti una riflessione critica sugli aspetti problematici segnalati dagli studenti come possibile fonte di rallentamento, principalmente legati all'organizzazione dei corsi, al carico dei singoli insegnamenti rispetto ai CFU, alle prove di valutazione e allo svolgimento della tesi di laurea.

Negli anni si è inoltre data particolare attenzione al coordinamento tra i docenti dei moduli degli esami integrati. Tale problema è stato oggetto di analisi e discussione in vari consigli di CdS ed è stato il fulcro di alcune azioni di miglioramento attuate nel tempo. In particolare nel corso del 2021 (come indicato nella SMA 2022), è stata condotta un'azione di revisione degli esami integrati aprendo una serie di possibilità agli studenti, con l'obiettivo di rendere più agevole l'acquisizione dei CFU relativi. È stata data la possibilità di sostenere i due moduli in appelli diversi e di sostenere il secondo modulo entro gli otto appelli successivi all'appello in cui è stato sostenuto l'esame del primo modulo.

Sono state più volte organizzate giornate di riflessione sulla didattica, in cui i vari docenti hanno riportato la propria esperienza ed espresso pareri in un'ottica di confronto costruttivo. Ad esempio, il CdS del 24/07/2019 è stato appositamente dedicato ad una riflessione condivisa sui problemi della didattica. In particolare sono state condivise alcune valutazioni effettuate dagli studenti e raccolte dai loro rappresentanti in merito all'organizzazione, alla didattica e ai doveri dei docenti. In tale occasione i docenti sono stati invitati a introdurre prove intermedie e altre forme di valutazione in itinere al fine di favorire la progressione di carriera.

In più occasioni sono state valorizzate le esperienze di didattica interattiva che hanno coinvolto gli studenti in prima persona. Tali opportunità risultano infatti incentivare la presenza in aula e facilitano il processo di apprendimento. In particolare, nel Consiglio di CdS del 13/10/2021 è stato stabilito un range comune di punteggi da attribuire come forma di incentivo agli studenti, senza che questi avvertissero eccessive difformità tra i vari insegnamenti in tale attribuzione.

Per quanto riguarda l'opinione degli studenti circa l'organizzazione del CdS (SISValDidat), le valutazioni sono tendenzialmente positive, in quanto collocate tra il 7 e l'8 nell'a.a.2022/23, superiori a quelle degli anni precedenti e della Scuola di Psicologia, ma più basse rispetto alle altre aree (organizzazione insegnamenti, docenti e soddisfazione). Seppur ancora sotto all'8, si osserva un trend in miglioramento a partire dall'a.a. 2017/18, in cui i punteggi in questa area erano appena sopra il 7.

Complessivamente le azioni condotte nel corso degli anni per ottimizzare l'organizzazione della didattica hanno condotto ad una valutazione positiva da parte degli studenti. Si ritiene pertanto importante mantenere tale livello di riflessione e attenzione sul tema.



Criticità/Aree di miglioramento

Non emergono particolari criticità tali da definire nuove azioni di miglioramento.

D.CdS.1	C) OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO
----------------	---

Obiettivo n. 1	<i>D.CDS.1/n.1 Analisi delle competenze in uscita</i>
Problema da risolvere o Area di miglioramento	<i>Ancora non è possibile valutare se le competenze fornite dal CdS sono adeguate alle richieste del mondo del lavoro a seguito della revisione, per questo si rende utile continuare il confronto con il CdI e condurre un monitoraggio delle competenze in uscita</i>
Azioni da intraprendere	<i>Si intende proporre una scheda di valutazione delle competenze degli studenti che possa essere compilata dai tutor dei TPV, in modo da avere un feedback sulle competenze acquisite durante il percorso formativo rispetto alle esigenze del mondo del lavoro, individuando eventuali aree critiche</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Il numero di schede compilate da parte dei tutor dei TPV saranno l'indicatore di riferimento. Monitoraggio dell'indicatore presente in Almalaurea: 'Condizione occupazionale dei laureati ad un anno dal titolo: Efficacia della laurea nel lavoro svolto; Utilizzo delle competenze acquisite nel lavoro svolto; Adeguatezza della formazione professionale acquisita.</i>
Responsabilità	<i>Referente interno al CdS dei TPV</i>
Risorse necessarie	<i>Sarà necessaria una commissione di docenti che lavori alla preparazione della scheda, che ne garantisca la diffusione e che si occupi di elaborare periodicamente i dati. I risultati saranno discussi con il CdI al fine di valutare l'adeguatezza delle competenze in uscita.</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Dopo il primo anno di avvio dei TPV (fine 2025) saranno raccolte le schede e saranno analizzati i primi dati. Tale operazione sarà replicata al termine di ogni anno solare. Il monitoraggio degli indicatori Almalaurea sarà effettuato sui 5 anni.</i>
Obiettivo n. 2	<i>D.CDS.1/n.2 Rendere più chiare e più accessibili le informazioni nel sito sull'offerta formativa del CdS</i>
Problema da risolvere o Area di miglioramento	<i>Non sempre le informazioni relative a: obiettivi formativi, profili in uscita e modalità di erogazione della didattica risultano sul sito facilmente accessibili e chiare.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Revisione e aggiornamento del sito del CdS.</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Monitoraggio del sito e opinione degli studenti come da CPDS.</i>
Responsabilità	<i>Sarà responsabile il Presidente di CdS e la Delegata dell'orientamento.</i>



Risorse necessarie	<i>Rappresentanti degli studenti e tutor dell'orientamento</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>entro il termine del 2025</i>
Obiettivo n. 3	<i>D.CDS.1/n.3 Monitoraggio del materiale didattico presente su Moodle</i>
Problema da risolvere o Area di miglioramento	<i>I docenti, in particolare quelli che afferiscono ad altre Scuole, non sempre caricano il materiale didattico su Moodle nei tempi adeguati, creando difficoltà agli studenti nell'organizzazione dello studio e nel processo di apprendimento.</i>
Azioni da intraprendere	<i>I docenti saranno sollecitati a caricare il materiale didattico su Moodle nei tempi adeguati</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>I rappresentanti degli studenti monitoreranno il caricamento del materiale didattico su Moodle da parte dei docenti degli insegnamenti del CdS con particolare attenzione ai docenti che afferiscono ad altre Scuole.</i> <i>Un monitoraggio costante sarà eseguito sugli indicatori SisValdidat 'Valutazione della didattica erogata': esempio D7 "Il materiale didattico indicato o fornito è adeguato per lo studio della materia?"</i>
Responsabilità	<i>Presidente del CdS coadiuvato dalla rappresentante degli studenti presente nel gruppo di riesame</i>
Risorse necessarie	<i>è necessaria una persona che si occupi del monitoraggio; si è resa disponibile la rappresentante degli studenti presente nel gruppo di riesame</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Al termine di ciascun semestre sarà verificata la presenza del materiale didattico su Moodle di quel periodo</i>
Obiettivo n. 4	<i>D.CDS.1/n.4 Monitoraggio dei Syllabi: presenza per tutti gli insegnamenti con informazioni relative alle modalità di verifica</i>
Problema da risolvere o Area di miglioramento	<i>Un syllabo risulta assente. In una parte dei syllabi le modalità di valutazione non risultano specificate in maniera chiara ed esaustiva.</i>
Azioni da intraprendere	<i>I docenti dei corsi saranno invitati a definire in modo chiaro secondo i descrittori di Dublino le modalità di verifica e valutazione degli apprendimenti all'interno dei syllabi degli insegnamenti.</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Saranno monitorati i syllabi dei corsi, in modo da verificare la presenza delle informazioni richieste.</i> <i>Un monitoraggio costante sarà eseguito sugli indicatori SisValdidat 'Valutazione della didattica erogata': esempio D9 "Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?"</i>
Responsabilità	<i>Sarà responsabile il Presidente di CdS coadiuvato dal gruppo di riesame.</i>



Risorse necessarie	<i>Sarà necessaria almeno una persona che verifichi i syllabi periodicamente (disponibilità effettiva dei docenti del gruppo di riesame).</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Il controllo dei syllabi avverrà entro l'inizio di ciascun anno accademico, preferibilmente nel mese di settembre.</i>

D.CdS.2 - ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CDS

Il sotto-ambito D.CDS.2 ha per obiettivo **"accertare la presenza e il livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nell'erogazione del CdS"**.

Si articola nei seguenti 6 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Sotto ambito	descrizione	Punto di Attenzione	descrizione
D.CdS.2	Assicurazione e Qualità nell'erogazione del CdS	D.CdS.2.1	Orientamento e tutorato
		D.CdS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze
		D.CdS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili
		D.CdS.2.4	Internazionalizzazione della didattica
		D.CdS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento
		D.CdS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CdS.2	A) SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME
----------------	---

Principali mutamenti

A partire dall'anno accademico 2018-2019 e in progressione negli anni successivi, sono stati molti i cambiamenti apportati per l'orientamento del CdS. Di seguito si riportano i principali:

- costituzione di un gruppo di Tutor dell'Orientamento sempre più numeroso nel corso degli anni e con maggiore formazione e autonomia nella gestione dei servizi di supporto. La formazione dei tutor dell'orientamento viene eseguita a partire da diversi enti e canali: ufficio centrale di Ateneo, Delegata all'orientamento della Scuola di Psicologia, segreteria studenti e segreteria didattica. Obiettivo è anche quello di dare continuità ai servizi di anno in anno attraverso formazione e coaching che i tutor in uscita fanno ai tutor in entrata (SUA 2022; 2021; 2020; 2019).
- attivazione di un orientamento di gruppo (30 studenti target) rivolto agli studenti delle scuole secondarie tramite modalità online condotto principalmente dai tutor dell'orientamento opportunamente formati dalla Delegata all'orientamento (SUA 2022; 2021; 2020; 2019).
- incontri di orientamento ai Corsi di laurea magistrale: sempre maggiore attenzione è stata data ad azioni rivolte all'orientamento del Corso di laurea magistrale in Psicologia del ciclo di vita e dei contesti attraverso sia un maggior numero di incontri, sia attraverso una maggiore e più capillare diffusione delle occasioni di orientamento. (SUA 2022; 2021; 2020; 2019).
- tipologia di incontri di orientamento agli studenti triennali: oltre ai classici incontri di orientamento condotti dalla Presidente per la presentazione del profilo e degli obiettivi formativi sono state sperimentate anche forme di orientamento a carattere laboratoriale sui temi del CdS



(SUA 2021)

- eventi del Corso di studi aperti a tutti gli studenti del Corso di studi magistrale in Psicologia del ciclo di vita e dei contesti e della triennale sui temi emergenti del CdS che potessero orientare gli studenti verso profili professionali in uscita (SMA 2021; SMA 2022)

- apertura di uno sportello informativo di orientamento gestito dai tutor dell'orientamento (SUA 2020)

- utilizzo di diversi canali comunicativi e di contatto con studenti: maggior utilizzo delle news del sito della Scuola per poter pubblicizzare e promuovere le azioni di orientamento al Corso di studi magistrale in Psicologia del ciclo di vita e dei contesti, attivazione di azioni di supporto in itinere per gli studenti iscritti, maggior utilizzo di comunicazioni dirette individuali tramite email agli studenti iscritti.

- il livello di occupabilità dei laureati presso il CdS è stato attenzionato e monitorato dalla commissione occupabilità, utilizzando i dati Almalaurea e anche strumenti innovativi come le interviste.

Relativamente ai requisiti di accesso e alla verifica dell'adeguatezza della personale preparazione degli studenti, il CdS ha visto nel corso di questi 5 anni una revisione dell'articolo in cui si è passati dall'accesso tramite graduatoria di merito alla verifica tramite prova di accesso (SUA 2018). A partire dall'anno 2018-2019 l'accesso al CdS avviene sulla base di una prova scritta e non più sulla base di una graduatoria di merito predisposta sulla base della media ponderata conseguita, del voto di laurea e del tempo impiegato per il conseguimento della laurea triennale.

Le conoscenze in ingresso sono sempre ben definite, così come le procedure per far fronte all'accertamento dei debiti formativi in ingresso e le modalità per l'assolvimento del debito. Con la revisione dell'ordinamento del 23-24 è stata fatta una revisione, poichè tali modalità riguardano anche l'assolvimento relativo all'attività di TPV, come previsto dall'art.2 comma 6 e 7 del DM 654 del 05-07-2022 (SUA 2023).

A partire dall'anno accademico 2018-2019 il Corso di laurea magistrale dell'Università di Firenze in Psicologia del ciclo di vita e dei contesti ha attivato un Doppio Titolo con l'Università di Siviglia, per i curricula di Psicologia dello sviluppo e dell'educazione, Psicologia del lavoro e delle organizzazioni e Psicologia sociale e di comunità di cui è il Master en Psicología de la educación: avances en intervención psicoeducativa y necesidades educativa especiales dell'Università di Siviglia che consente il conseguimento di entrambi i titoli accademici, per un totale di 6 studenti ogni anno (SUA 2020). Questo ha portato ad un incremento netto della mobilità degli studenti del Corso di laurea magistrale in Psicologia del ciclo di vita e dei contesti sia ingoing che soprattutto outgoing (SMA 2022). Attività di promozione specifica vengono condotte ogni anno anche grazie ad eventi condotti ad hoc con la collaborazione dell'Università di Siviglia. Inoltre, la presenza di 2 insegnamenti in lingua inglese ha sicuramente contribuito a rendere maggiormente attrattivo l'offerta formativa del CdS.

Relativamente alla definizione delle verifiche di apprendimento, sono state introdotte sessioni di laurea straordinarie durante e dopo la fase pandemica (maggio-giugno), in modo da facilitare la conclusione del percorso formativo da parte degli studenti.

Azioni intraprese

Azione correttiva n.1	COMMISSIONE OCCUPABILITA' (PLACEMENT) DEI LAUREATI
Attività intraprese	Tale azione, che era presente nelle azioni da intraprendere del ciclico precedente, è stata portata avanti attraverso un monitoraggio condotto dalla commissione occupabilità.
Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	Nel 2018 e nel 2019 la commissione occupabilità ha effettuato un'analisi del livello di occupabilità dei laureati presso il CdS, utilizzando soprattutto i dati Almalaurea. I livelli di occupabilità sono risultati molto buoni. Negli anni successivi si è continuato a monitorare l'occupabilità dei laureati attraverso il commento agli indicatori di monitoraggio (IC07, IC26). Nel 2021 sono state utilizzate delle interviste. L'azione potrebbe essere riproposta e mantenuta visti gli esiti positivi.
Azione correttiva n.2	INCREMENTARE INTERNAZIONALIZZAZIONE



Attività intraprese	<p>Tale azione era presente nelle azioni da intraprendere del ciclico precedente ed anche nella valutazione del Nucleo di valutazione .</p> <p>L'attività intrapresa è stata quella di attivare un percorso di Doppio Titolo con l'Università di Siviglia dall'anno 2018-2019 per il quale una volta l'anno è condotta una presentazione ad hoc oppure all'interno dell'evento di orientamento del CdS.</p> <p>Inoltre, per valorizzare maggiormente l'internazionalizzazione sono state introdotte dei punteggi bonus al voto finale a decorrere dal 2018 per la mobilità Erasmus (punti 1 con almeno 12 CFU acquisiti).</p>
Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	<p>Dai dati presenti nella SMA (iC10, iC11, iC12) è possibile evidenziare che la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso, così come a percentuale di studenti laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero, risulta superiore rispetto alla media di Ateneo, alla media dell'Area Geografica, ed alla media nazionale (16,5%) negli ultimi 4 anni.</p> <p>L'internazionalizzazione del CdS appare in ottima posizione e con un trend che ha risentito molto poco della crisi pandemica.</p>
Azione correttiva n.3	PROGRESSIONE DI CARRIERA
Attività intraprese	<p>Tale azione era presente in SMA e nel report del nucleo di valutazione del 2021. Sono state portate avanti diverse azioni tra cui: riorganizzazione degli esami integrati, riorganizzazione del carico didattico dei semestri, supporto in itinere per tesi, supporto in itinere per profili e piani di studio (SMA 2021;SMA 2022)</p>
Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	<p>Anche il nucleo di valutazione (2021) ha evidenziato come il Cds abbia cercato di superare i problemi organizzativi legati progressione di carriera del primo anno (verbalizzazione dei corsi integrati, organizzazione stage).</p> <p>Indicatori IC02, IC16</p> <p>Risulta ancora opportuno potenziare orientamento in itinere e accompagnamento nel percorso LM (es. impiego di tutor sulle tematiche e supporto informativo e pratico per la tesi).</p>
Azione correttiva n.4	DEFINIZIONE DEI PREREQUISITI
Attività intraprese	<p>è stata comunicata ai docenti la necessità di definire più chiaramente i prerequisiti per ogni singolo insegnamento e le modalità per colmare eventuali lacune. Come previsto nell'azione di miglioramento indicata nello scorso riesame ciclico, è stata comunicata ai docenti la necessità di inserire le informazioni circa i requisiti sul syllabus del proprio insegnamento e di individuare modalità per colmare eventuali lacune riscontrate dagli studenti; è stato periodicamente ricordato ai docenti l'importanza di indicare agli studenti modalità idonee per colmare eventuali lacune in ingresso (SMA 2022)</p>
Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	<p>analizzando i dati della valutazione della didattica al punto D4 (Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?) si osserva un costante miglioramento nel corso degli anni: 2018-2019: 7,08 con un progressivo aumento fino ad arrivare al 2022-2023: 7,70</p>



D.CdS.2	B) ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI
----------------	---

D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato
------------------	--------------------------------

Fonti documentali

- SUA 2019-2020-2021-2022-2023
- verbale Consiglio della Scuola 24/01/2024
- CPDS 2022
- SMA 2022
- Relazione Nucleo Valutazione 2021

Autovalutazione

Oltre alle azioni di orientamento standard effettuate dalla Presidente del CdS per la presentazione degli obiettivi formativi, dei profili in uscita e della proposta formativa generale, sono stati promossi eventi specifici agli studenti della triennale volti ad un approfondimento di temi inerenti i profili in uscita (es. evento sulla Psicologia dello sport, Laboratori sulla Medicina Narrativa, Laboratorio sull'assessment delle competenze sociali, SUA 2023, evento: COSTRUISCI IL TUO FUTURO: LE SCELTE GIUSTE). Ciascun evento è sempre stato valutato in termini di frequenze e presenze degli studenti, anche tramite la



piattaforma Webdialogo per la gestione degli eventi di orientamento (vedi SUA 2023-2022 e precedenti).

In itinere le azioni sono soprattutto rivolte ad un supporto dei tutor dell'orientamento alla compilazione dei piani di studio che siano coerenti con il profilo professionale in uscita auspicato del singolo studente. Incontri ad hoc tramite sportello e appuntamenti individuali vengono curati durante tutto il corso dell'anno accademico, stimolando una riflessione individuale con gli studenti relativamente al proprio orientamento professionale (SUA 2021; 2022;2023).

Per quanto attiene al Job placement e all'orientamento in uscita, le azioni portate avanti fino al 2022 riguardano il potenziamento di competenze trasversali fondamentali per i nostri laureati per un ingresso mirato ed efficace nel mondo del lavoro: accompagnamento nel processo di costruzione del proprio progetto di carriera grazie all'acquisizione di conoscenze e competenze tramite Redazione del Curriculum Vitae, Redazione della lettera di presentazione, Preparazione al colloquio di selezione (SUA, 2022). Inoltre, è stato condotto ogni anno un incontro ad hoc più specifico dell'area psicologica e in coerenza con i profili professionali in uscita del CdS a cui hanno partecipato professionisti che vengono da aree diverse della psicologia stessa, in modo da fornire agli studenti testimonianze e suggerimenti capaci di coadiuvare la scelta del percorso professionale più consono con i loro interessi. Durante gli ultimi anni (SUA 2022) si è registrata una maggiore partecipazione degli studenti di Psicologia a tali attività, ottenendo buoni numeri (SUA 2022). Tali azioni risultano più critiche nell'anno 2023, anno in cui i Servizi dell'Ateneo sono risultati assenti e solo un incontro è stato fatto a livello di Scuola (verbale Consiglio della Scuola di Psicologia del 24/01/2024).

Il numero progressivamente negli anni sempre maggiore di studenti che frequentano incontri di orientamento in ingresso al CdS magistrale (SUA 2019- 2020-2021-2022) sono un indicatore di efficacia di tali eventi che hanno proprio l'obiettivo di promuovere consapevolezza delle scelte degli studenti. Il numero delle iscrizioni continua ad essere una questione da monitorare e su cui investire: come si evince dalla SMA 2022, il numero degli avvii di carriera (iC00a) è altalenante registrando un ottimo risultato il primo anno di attivazione, per poi decrescere l'anno successivo (2018) mentre poi ricollocarsi molto bene nel 2019 e 2020. Dopo la pandemia, nel 2021 i dati sono rimasti comunque alti, mentre nel 2022 si è registrato un decremento. L'attrattività del CdS potrebbe quindi esser maggiormente potenziata attraverso azioni di orientamento ad hoc mirate sia a studenti fuori Ateneo che ai nostri triennalisti con attività che più siano in grado di valorizzare il nostro percorso formativo magistrale.

Azioni di orientamento in ingresso e in itinere sono proprio definite sulla base dei risultati del monitoraggio delle carriere e dei risultati delle SMA annuali. Infatti, conoscendo i punti deboli dell'avanzamento delle carriere degli studenti del CdS (vedi SMA 2018-2019-2020; vedi relazione Nucleo Valutazione 2021) e avendoli identificati con un rallentamento del primo anno dovuto ad una immatricolazione tardiva, ad esami integrati non ben organizzati, all'organizzazione dello stage e ad un carico troppo concentrato su uno dei due semestri, sono state promosse attività di orientamento in ingresso e in itinere tese a promuovere maggiore consapevolezza negli studenti circa le difficoltà del primo anno e agli obblighi formativi da espletare nel primo anno. Inoltre nei cinque anni è stato condotto un orientamento in itinere consistente sullo stage curriculare, che era motivo di rallentamento nei primi anni di attuazione, e che è notevolmente migliorato nel corso del tempo come si evince dalle valutazioni riportate anche in Commissione Paritetica 2022 e in Scheda SUA 2022 – quadro B5. Tali riflessioni accompagnano il commento agli indicatori IC02 e IC16 che sono progressivamente migliorati nel corso dei 5 anni (SMA 2022) sebbene ancora non siano completamente allineati con le medie di riferimento. L'indicatore IC16 risulta essere superiore alla media di Ateneo, mentre l'indicatore IC02 rimane sotto le medie di riferimento.

Sebbene i dati relativi alle prospettive occupazionali del CdS siano positivi (dati Sezione D.CDS.1.1), le iniziative di orientamento in uscita del CdS non sono ben collegate ai risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali. Un solo incontro all'anno tra professionisti dei settori del CdS e gli studenti in uscita risulta non essere sufficiente, e questo è stato esplicitato dagli studenti (CPDS 2022). Date le ultime riflessioni registrate anche nella SMA 2022, sebbene i dati riflettano una situazione tendenzialmente positiva e



una buona occupabilità dei laureati presso il CdS, i livelli di occupabilità dei laureati a distanza di tre anni dalla laurea sono leggermente peggiorati rispetto agli anni precedenti. Questo dato suggerisce maggiore cura delle azioni a riguardo.

Nel complesso le azioni condotte in questo quinquennio di orientamento in ingresso del CdS magistrale, sebbene potenziate, non hanno ancora raggiunto un buon grado di efficacia. Le azioni in itinere risultano essere state supportive al processo di avanzamento delle carriere, mentre quelle in uscita risultano ancora carenti.

Criticità/Aree di miglioramento

Alla luce delle considerazioni fatte, si rende necessario potenziare le azioni di Placement e orientamento in uscita definendo più di un incontro l'anno e facendo una promozione più accurata (D.CDS.2/n.2). Inoltre occorre potenziare l'orientamento in ingresso della magistrale attraverso azioni innovative di natura laboratoriale che siano ben collegate agli esiti occupazionali e rivolte ai triennialisti di UNIFI (D.CDS.2/n.1).

D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

Fonti documentali

- SisValidat: valutazione conoscenze pregresse D4
- SMA 2022
- Report del Nucleo di valutazione 2021

Autovalutazione

In occasione di vari consigli di CdS nel corso del 2021 si è discusso dell'opportunità di valutare il possesso dei prerequisiti da parte degli studenti nei primi giorni di lezione. Come indicato nella SMA 2022, durante il consiglio del 13/10/2021 sono stati invitati i docenti a predisporre attività di recupero e consolidamento dei prerequisiti concettuali e metodologici necessari per il raggiungimento degli obiettivi formativi del CdS, nello specifico per gli studenti provenienti da corsi di laurea triennale di altri atenei, di cui sono meno noti i percorsi di carriera. I docenti sono stati invitati a utilizzare strumenti di valutazione (es. questionari in ingresso) o a chiedere agli studenti un'auto-valutazione rispetto a tali requisiti e a fornire materiale di recupero in caso di necessità. Si è suggerito di caricare tale materiale su Moodle in modo da facilitarne la consultazione da parte degli studenti. Questo è un aspetto positivo evidenziato anche dal Nucleo di valutazione che ha effettuato l'audizione nel 9 giugno 2021 (vedi Report): Attenzione per gli studenti con provenienze accademiche diverse (integrazione/ripetizione di contenuti negli insegnamenti). I requisiti curriculari per l'accesso sono verificati mediante la prova di ammissione al CdS, trattandosi di un corso a numero programmato. I requisiti curriculari sono elencati nel bando per l'accesso al CdS mediante apposita prova e risultano essere coerenti con i pre-requisiti indicati nei syllabi dei vari insegnamenti.

Dall'analisi longitudinale approfondita della domanda D4: Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione del contenuto del corso? presente su SISValDidat emerge un quadro molto positivo ed in miglioramento progressivo: 19-20 punteggio D4: 7.45, 20-21 punteggio D4: 7.57, 21-22 punteggio D4: 7.62, 21-22 punteggio D4: 7.70.

Complessivamente, le azioni intraprese nel corso degli ultimi 3 anni hanno contribuito ad una attenzione sempre maggiore data dal CdS ai prerequisiti richiesti per i vari insegnamenti, che sono presenti nei syllabi e anche nella progettazione didattica dell'insegnamento stesso.



Criticità/Aree di miglioramento

Alla luce dei dati esposti, si ritiene necessario continuare con l'attenzione data al tema, ipotizzando anche attività di integrazione dei requisiti sebbene questi siano a discrezione del docente, senza però dedicare una azione di miglioramento specifica.

D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

Fonti documentali

- SUA 2022; SUA 2023
- Sisvalidat: D2, D3, D8
- sito Scuola Psicologia:
<https://www.psicologia.unifi.it/vp-358-iniziativa-in-favore-degli-studenti-con-disabilita-o-dsa.html>
- sito CeCops:
<https://www.consulenzapsicologica.unifi.it/vp-4-percorsi-legati-a-difficolta-di-apprendimento-e-problemi-cognitivi-e-neuropsicologici.html>

Autovalutazione

Una maggiore flessibilità e innovazione dell'organizzazione didattica è stata promossa in questi ultimi anni attraverso azioni che ponessero attenzione ad aspetti strutturali (es. commissioni orario, commissioni calendario tesi, commissione di Riesame che monitora il carico dei semestri) (SMA 2019), ad aspetti di metodologia didattica (es. potenziamento di laboratori, seminari) ma anche di flessibilità rispetto a bisogni specifici.

Nel rispetto della normativa di ateneo di riferimento, le attività curriculari sono declinate rispetto ad esigenze specifiche degli studenti (es. lavoratori part-time, frequentanti/non frequentanti) oppure a motivazioni specifiche di approfondimento tramite esercitazioni facoltative da condurre in momenti extra-lezione a cui gli studenti possono partecipare se motivati. Gli strumenti didattici sono sempre maggiormente variegati, includendo lezioni didattiche frontali, seminari tenuti da relatori esterni, esercitazioni in aula. Questi sono temi trattati in diversi Consigli del CdS (si veda sezione D.CDS.2.5). Nella valutazione fatta dagli studenti su SInvalidat al quesito D8 (le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari) risultano utili ai fini dell'apprendimento) sono molto positive, tutte superiori all'8 nel corso dei 5 anni, evidenziando l'efficacia di tali metodi didattici.

Gli studenti con disabilità o con disturbo specifico di apprendimento, della Scuola di Psicologia, possono prendere contatti con il delegato di Scuola per le Disabilità e i Disturbi di apprendimento Prof.ssa Pecini, che costituisce il diretto punto di riferimento didattico, per discutere eventuali questioni connesse all'attività formativa. Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES) attraverso due canali principali: 1) invio e incoraggiamento all'accesso a UNIFI include, servizio di Ateneo dedicato a questo; 2) dall'anno 2021 invio e incoraggiamento all'accesso al CeCops (Consulenza Psicologica, Psicoterapia e Psicologia Clinica) all'interno del quale una nostra docente Prof.ssa Pecini svolge attività di supporto specifico su tali temi attraverso "Percorsi legati a difficoltà di apprendimento e problemi cognitivi e neuropsicologici" (si veda sito Cecops).

La valutazione generale dell'organizzazione complessiva del CdS (D2 Sisvalidat: L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile) risulta essere migliorata progressivamente nel corso degli anni passando da 7.46 nel 2019-2020, ad un 7.66 del 2020-2021, un a un 7.64 nel 2021-2022, ad un 7.72 nel 2022-2023. Anche la valutazione che gli studenti danno relativamente alla possibilità di



tempo per studio o approfondimento individuale migliora nel tempo (D3: L'orario delle lezioni e' congegnato in modo tale da consentire un'adeguata attivita' di studio individuale?), passando da 7.73 nel 2019-2020, ad un 7.67 del 2020-2021, 7.86 nel 2021-2022, ad un 7.81 nel 2022-2023. Sono previsti spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti.

Complessivamente le azioni portate avanti dalla Scuola e dal CdS sull'organizzazione didattica in questi ultimi anni hanno condotto a un miglioramento progressivo nel tempo nella valutazione da parte degli studenti degli aspetti strutturali e relativi alla qualità della metodologia didattica utilizzata.

Criticità/Aree di miglioramento *idem*

Alla luce dei dati presentati non emergono particolari criticità su questo aspetto

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

Fonti documentali

- **SUA (2019; 2020; 2021; 2022)**
- **SMA (2022)**
- **informazioni provenienti dall'Ufficio Internazionalizzazione della Scuola di Psicologia**
- **Relazione Nucleo di valutazione 2021**

Autovalutazione

Dall'anno accademico 2018-2019 il Corso di laurea magistrale dell'Università di Firenze in Psicologia del ciclo di vita e dei contesti ha attivato un Doppio Titolo con l'Università di Siviglia, per i curricula di Psicologia dello sviluppo e dell'educazione, Psicologia del lavoro e delle organizzazioni e Psicologia sociale e di comunità di cui e il Master en Psicología de la educacion: avances en intervención psicoeducativa y necesidades educativa especiales dell'Università di Siviglia che consente il conseguimento di entrambi i titoli accademici. Questo ha portato alla doppia laurea di 17 studenti italiani durante gli anni accademici: 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022 (anni in cui si è anche verificata la pandemia) e di 7 studenti spagnoli. La situazione dell'internazionalizzazione del CdS risulta pertanto ottima negli ultimi 5 anni, come si evince anche dai dati presentati dalla SMA 2022 (indicatori: Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione). Manca tuttavia un sistema di monitoraggio in grado di individuare criticità o aspetti positivi del percorso degli studenti che si iscrivono al doppio titolo (Nucleo di valutazione 2021). La dimensione internazionale della didattica è effettivamente realizzata nell'ambito del Doppio Titolo. Progetti di tesi cross-culturali, incontri di scambio didattico con docenti dell'Università di Siviglia, progetti di traineeship UNIFI- UNISE sono occasioni frequenti di didattica che tenga conto della dimensione internazionale. Poche sono invece le mobilità dei docenti (STA) effettuate annualmente, in particolare dopo il COVID. Sono 3 le mobilità STA effettuate da docenti del CdS prima della pandemia (2018, 2019), mentre nessuna dopo il 2020. Il coinvolgimento dei docenti visiting e in STA dagli Atenei Europei convenzionati può essere maggiormente supportato e incoraggiato.

Complessivamente le azioni adottate in questi anni hanno condotto ad un potenziamento massiccio dell'internazionalizzazione del CdS, sebbene manchi un sistema di valutazione di efficacia qualitativo del percorso.

Criticità/Aree di miglioramento

Alla luce dei dati riportati, si rende necessario attivare un sistema di monitoraggio in grado di individuare criticità o aspetti positivi del percorso degli studenti che si iscrivono al doppio



titolo (Nucleo di valutazione 2021) (si veda azione D.CDS.2/n.5). Inoltre, dovrebbe essere data maggiore attenzione alla mobilità dei docenti: in particolare necessita potenziare la mobilità docenti sia outgoing che ingoing tramite le STA (D.CDS.2/n.4).

D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

Fonti documentali

- **Documento di Guida alla compilazione del Syllabus (PQ UNIFI, 2019)**
- **Regolamento CdS 2022-2023**
- **Schede insegnamento da Syllabus online 2022-2023**
- **SIsvalidat D9**

Autovalutazione

Il CdS ha discusso il tema relativo alle verifiche intermedie e finali in diversi consigli (es. 24/07/2019). Un confronto sulle prove intermedie e sulle esercitazioni facoltative con punteggio aggiuntivo è stato ampiamente discusso in un consiglio durante l'anno accademico 2022: gli esiti hanno condotto ad un allineamento delle procedure da seguire e del punteggio da assegnare. Le modalità di verifica sono sempre riportate nelle schede e specificate in maniera chiara e trasparente anche se in alcuni casi (5/20, 25%) risultano poco articolate e necessitano di maggiori dettagli. Le modalità di verifica risultano adeguate ad accertare il raggiungimento degli obiettivi formativi. Infatti, come esplicitato nella SUA, le prove di profitto valuteranno capacità e competenze disciplinari e trasversali attraverso le seguenti modalità: domande chiuse, aperte, discussione di casi o tracce di lavoro relative a progetti o modalità di intervento specifiche. Nel complesso (11/20, 55%) le modalità di valutazione sono specificate in maniera chiara ed esaustiva; nel 25% risultano invece riportate ma necessitano di miglioramenti; nel restante 20% (4/20) non sono riportate.

Inoltre, i criteri adottati per la graduazione dei voti sono presenti nel 20% (4/20) dei casi.

L'organizzazione delle sessioni e delle date è eseguita tramite l'applicativo kairós EasyAcademy che permette di evitare sovrapposizioni di date con appelli di insegnamenti della stessa coorte. **Dai dati Almalaurea** sui laureati 2022, l'85% dei laureati riporta che l'organizzazione degli esami sia soddisfacente per la totalità degli insegnamenti e un 12% per meno della metà degli esami. Tale dato si mantiene costante negli anni precedenti.

Dall'analisi longitudinale approfondita della domanda posta agli studenti nella valutazione della didattica tramite Sisvalidat: **D9 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?** i dati evidenziano un quadro molto positivo e in progressivo aumento nel tempo dal 19-20 (punteggio D9: 7.7), al 20-21 (punteggio D9: 7.95), al 21-22 (punteggio D9: 8.29), al 22-23 (punteggio D9: 8.20).

Relativamente alla prova finale sono state redatte dal Servizio di Orientamento delle Linee guida per la stesura della tesi, che sono state discusse in Consiglio ma ad oggi non sono state rese pubbliche.

Nel complesso le azioni portate avanti sulla definizione nel syllabus delle modalità di verifica degli insegnamenti sono risultate utili, sebbene ancora necessitino miglioramenti.

Criticità/Aree di miglioramento

In alcuni casi le modalità di verifica indicate sui syllabi degli insegnamenti non sono definite in modo sufficientemente dettagliato; pertanto si rende necessario attivare una azione di monitoraggio dei syllabus relativamente alle modalità di verifica degli insegnamenti (si veda azione D.CDS.2/n.3).



D.CdS.2 **C) OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

Obiettivo n. 1 D.CDS.2/n. 1/Orientamento in ingresso tramite attività laboratoriali	
Problema da risolvere o Area di miglioramento	<i>L'orientamento viene effettuato prevalentemente attraverso incontri frontali.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Nell'ambito delle azioni di orientamento rivolte agli studenti dell'ultimo anno del CdS triennale, si intende proporre attività laboratoriali che aiutino a comprendere meglio i percorsi formativi proposti nel CdS magistrale, attraverso un impiego di competenze specifiche</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Realizzazione di almeno un ciclo di incontri di orientamento con attività laboratoriali per ciascun anno accademico. Monitoraggio indicatori SisValidat 'Valutazione dei servizi': Orientamento e tutorato, tirocini, relazioni internazionali Monitoraggio indicatore: SMA - iC00a: Avvii di carriera al I anno; Monitoraggio indicatore SMA andamento carriera: iC14 Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS.</i>
Responsabilità	<i>Delegato orientamento coadiuvato dai tutor</i>
Risorse necessarie	<i>Oltre alle persone che gestiscono le attività, sarà necessario disporre di spazi adeguati alla loro realizzazione e dei tutor</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Il ciclo di incontri di orientamento con attività laboratoriali deve essere realizzato entro il mese di luglio di ciascun anno accademico</i>

Obiettivo n. 2 D.CDS.2/n. 2 /Orientamento in uscita	
Problema da risolvere o Area di miglioramento	<i>Risultano scarse le attività di orientamento in uscita per gli studenti del CdS che siano ben collegate agli esiti occupazionali</i>
Azioni da intraprendere	<i>Organizzazione di eventi con professionisti che mostrino gli ambiti e il ruolo dello psicologo nei diversi contesti dello sviluppo, sociale e di comunità, del lavoro e delle organizzazioni</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Numero di incontri e numero dei partecipanti Parere della CPDS</i>
Responsabilità	<i>Delegato orientamento in uscita coadiuvato dai tutor</i>
Risorse necessarie	<i>Tutor dell'orientamento e spazi</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Si prevede almeno due incontri all'anno, da realizzarsi a partire dal 2024.</i>

Obiettivo n. 3 D.CDS.2/n. 3 / Monitoraggio syllabi, modalità di verifica	
Problema da risolvere o Area di miglioramento	<i>In alcuni casi le modalità di verifica indicate sui syllabi degli insegnamenti non sono definite in modo sufficientemente dettagliato.</i>



Azioni da intraprendere	<i>Ci si propone di discutere in Consiglio la necessità di revisionare i syllabi per quanto riguarda in particolare le modalità di verifica dell'apprendimento e graduazione dei voti.</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Presenza di tali informazioni sulla totalità dei syllabi degli insegnamenti del CdS. Monitoraggio dell'indicatore SisValidat "Valutazione indicatore D9 "Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?"</i>
Responsabilità	<i>Presidente di CdS</i>
Risorse necessarie	<i>è necessario un docente che si occupi del monitoraggio e della verifica di tale azione</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Il controllo dei syllabi deve essere effettuato entro l'inizio di ciascun anno accademico preferibilmente entro il mese di settembre</i>

Obiettivo n. 4 **D.CDS.2/n.4/INTERNAZIONALIZZAZIONE: STA**

Problema da risolvere o Area di miglioramento	<i>Nonostante l'internazionalizzazione risulti molto buona grazie soprattutto alla presenza del Doppio titolo, risulta scarsa la mobilità dei docenti.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Si intende analizzare per motivazioni per le quali i docenti non usufruiscono della mobilità docenti attraverso un questionario al fine di individuare strategie utili per incrementare il numero .</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>report analisi; strategie individuate</i>
Responsabilità	<i>Delegato e ufficio internalizzazione</i>
Risorse necessarie	<i>Sarà necessario il coinvolgimento di una commissione che si occupi della definizione del questionario e dell'analisi dei dati</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>entro il 2025</i>

Obiettivo n. 5 **D.CDS.2/n.5/INTERNAZIONALIZZAZIONE: VALUTAZIONE PERCORSO DOPPIO TITOLO**

Problema da risolvere o Area di miglioramento	<i>Non è mai stato istituito un sistema di valutazione del percorso del doppio titolo da parte degli studenti che lo hanno effettuato</i>
Azioni da intraprendere	<i>Ci si propone di avviare un processo di valutazione del percorso del doppio titolo attraverso un questionario appositamente predisposto</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Risposte fornite al questionario (proporzione sul totale dei laureati con doppio titolo). Parere della CPDS</i>
Responsabilità	<i>Presidente del CdS e Referenti Doppio Titolo</i>



Risorse necessarie	<i>è necessaria una persona che si occupi di predisporre il questionario per la valutazione del percorso del doppio titolo (tutor orientamento)</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Entro la fine del 2024 predisposizione del questionario, da diffondere ai prossimi studenti in uscita dal doppio titolo</i>

D.CdS.3 – GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

La gestione delle risorse del CdS fa riferimento al sotto-ambito D.CDS.3 il cui Obiettivo è:
“Accertare che il CdS disponga di un’adeguata dotazione e qualificazione di personale docente, tutor e personale tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti”.

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Sotto ambito	descrizione	Punto di Attenzione	descrizione
D.CdS.3	Gestione delle risorse del CdS	D.CdS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor
		D.CdS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

D.CdS.3	A) SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL’ULTIMO RIESAME
----------------	---

Principali mutamenti

La dotazione e qualificazione del corpo docente appariva già adeguata nel precedente riesame ciclico (Riesame ciclico precedente), sebbene vi fossero maggiori insegnamenti non coperti in un settore che ad oggi invece nella nuova programmazione non risulta più avere contratti.

Negli ultimi anni, anche a seguito dell’azione di miglioramento richiesta dal Nucleo di valutazione nel 2021, il CdS ha cercato di intervenire nel meccanismo di controllo della sostenibilità didattica dei SSD/Dipartimenti coinvolti. Il numero dei contratti si è ridotto progressivamente negli anni, e non si sono mai verificati problemi di coperture dei docenti di riferimento. Da un’analisi della situazione attuale, le competenze degli strutturati risultano essere adeguate a rispondere agli obiettivi formativi del CdS, sebbene vi sia un’area (quella della psicologia forense) che ad oggi risulta ancora scoperta (SUA 2023). Il curriculum di Psicologia sociale applicata inoltre presenta un insegnamento nel ssd di indirizzo in meno rispetto agli altri curricula, a causa della mancanza di un numero sufficiente di docenti strutturati in grado di assumere ulteriori CFU (SUA 2023).

Il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo è negli anni più basso rispetto alla media di Ateneo ma più alto rispetto alla media dell’area geografica e della media nazionale (SMA 2022).

Nel corso dei 5 anni la dotazione del personale tecnico e amministrativo ha subito una notevole rotazione, con conseguente difficoltà nella gestione degli aspetti amministrativi e gestionali del CdS. La sostanziale riduzione di personale sia full time che part time, la discontinuità delle figure con ruoli dedicati al supporto specifico del CdS, e la mancanza di formazione specifica sulla qualità dei CdS sono state alcune delle aree critiche da affrontare.



La dotazione di infrastrutture specificatamente dedicate alla didattica nei 5 anni ha subito alcune variazioni che ancora però risultano insufficienti. In relazione ai servizi di supporto alla didattica, come riportato nelle SMA 2021, 2022, 2023, il CdS ha investito negli ultimi 3 anni sull'allestimento di una piccola biblioteca contenente test di possibile applicazione nell'ambito del lavoro, dello sviluppo e della comunità, da poter essere utilizzati in attività laboratoriali e durante esercitazioni svolte con gli studenti. Una parte dei fondi della didattica di Ateneo del CdS ogni anno sono stati usati per l'acquisto di tali test.

Azioni intraprese

Azione correttiva n.1	Biblioteca testistica
Attività intraprese	A partire dal 2021 è stata allestita una piccola biblioteca contenente test di possibile applicazione nell'ambito del lavoro, dello sviluppo e della comunità, da poter essere utilizzati in attività laboratoriali e durante esercitazioni svolte con gli studenti.
Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	La biblioteca è tuttora funzionante ed è utilizzata all'interno degli insegnamenti di metodologia del I anno del CdS. L'azione non è conclusa poichè ogni anno viene potenziata.

D.CdS.3	B) ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI
----------------	---

D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

Fonti documentali

- SMA 2022; SMA 2021
- SUA 2022; SUA 2023
- CPDS 2021

Autovalutazione

Da un'analisi della situazione attuale, le competenze degli strutturati risultano essere adeguate a rispondere agli obiettivi formativi del CdS, sebbene vi sia un'area (quella della psicologia forense) che ad oggi risulta ancora scoperta (SUA 2023). Il curriculum di Psicologia sociale applicata inoltre presenta un insegnamento nel ssd di indirizzo in meno rispetto agli altri curricula, a causa della mancanza di un numero sufficiente di docenti strutturati in grado di assumere ulteriori CFU (SUA 2023).

L'Ateneo organizza cicli di seminari destinati a tutti i docenti, a cui il CdS ha raccomandato la partecipazione soprattutto durante i consigli di CdS. Come indicato nella SMA 2021, nel corso del 2020/2021 sono stati invitati i docenti a partecipare ai seminari organizzati a livello di ateneo al fine di migliorare le competenze nell'e-learning. A livello di Scuola sono stati organizzati incontri sulla gestione della didattica a distanza dal prof. Arrighi, delegato della Scuola (CPDS 2021). Durante gli anni della pandemia i tutor dell'orientamento hanno prestato supporto ai docenti in aula, rendendo più efficiente la didattica.

Dalle schede SMA (iC27; iC28) dei vari anni risulta che il rapporto docenti-studenti è positivo nel tempo. I docenti tutor sono quattro e risultano adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e



organizzazione) del CdS, anche perché rappresentativi dei tre curricula del CdS. Vi è piena corrispondenza tra le competenze scientifiche dei docenti e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi formativi degli insegnamenti. Ogni insegnamento infatti è affidato ad un docente con esperienza di studio e di ricerca in quell'ambito specifico. Per quanto riguarda i tre curricula, gli insegnamenti sono affidati esclusivamente a docenti incardinati in quello specifico SSD.

Si osserva una situazione sia tendenzialmente positiva. Si ritiene comunque necessario proseguire il monitoraggio delle coperture degli insegnamenti, con particolare attenzione ai corsi messi a bando, e continuare ad incentivare la partecipazione dei docenti a seminari e corsi di aggiornamento sulla didattica.

Criticità/Aree di miglioramento

Non sono riscontrate criticità

D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

Fonti documentali

- **CPDS 2020-2021-2022**
- **REPORT DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE 2021**
- **Dati almalaurea del CdS**

Autovalutazione

Notevoli miglioramenti hanno caratterizzato gli spazi negli ultimi 3 anni (CPDS 2022). Tuttavia, gli spazi del plesso della Torretta risultano ancora carenti da un punto di vista strutturale e qualitativo. Permane un 28% degli studenti che dichiara le aule come non adeguate (Almalaurea, 2022). Recenti interventi di ristrutturazione e adeguamento del Plesso Didattico della Torretta hanno riqualificato gli ambienti dedicati alla didattica (aule). Questi gli interventi apportati: potenziamento e implementazione della rete wireless, rinnovamento della rete primaria dell'impianto elettrico, rinnovamento dell'impianto audio e video, realizzazione di un impianto di climatizzazione. Le attrezzature sono state ulteriormente integrate con nuovi apparati che permettono la connessione audio/video agli utenti collegati in DAD. In generale, rimane piuttosto problematica la valutazione delle postazioni informatiche, ritenute inadeguate nel 78% dei casi dagli studenti. Oltre alle postazioni informatiche, rimangono da migliorare gli spazi per lavori di gruppo e i sistemi di attacco alla rete elettrica delle aule, tutti aspetti ritenuti dagli studenti di fondamentale importanza per conseguire ulteriori e necessari miglioramenti alle infrastrutture disponibili. Nel corso del 2023 si sono verificati diversi problemi strutturali che rimangono da risolvere in via definitiva (es. cedimenti del tetto, problemi di riscaldamento).

Per quanto riguarda i servizi di segreteria, esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo coerente con le attività formative del CdS, che risulta però difficilmente perseguibile in caso di mancanza/rotazione del personale. Il personale tecnico amministrativo assegnato alla Scuola di Psicologia usufruisce dei corsi di formazione dedicati al personale dell'Ateneo. L'elenco dei corsi è consultabile alla pagina Corsi in programma: <https://formazionepersonale.unifi.it>.

In relazione ai servizi di supporto alla didattica, la valutazione Almalaurea da parte degli studenti rispetto ai servizi di biblioteca appare buona (positiva nell'87% dei casi) sebbene sia leggermente inferiore alla media di Ateneo. Rispetto a questo si segnala la richiesta da parte degli studenti di estendere gli orari di apertura della biblioteca. Si segnala che il CdS ha allestito una piccola biblioteca contenente test di possibile applicazione nell'ambito del lavoro, dello sviluppo e della comunità, da poter essere utilizzati in attività laboratoriali e durante



esercitazioni svolte con gli studenti.

Nel report della valutazione del Nucleo di Valutazione avvenuta nel 2021 si evidenzia come i risultati della rilevazione sui servizi di supporto mostrano valutazioni molto superiori all'anno precedente ma in linea con la Scuola, tranne alcuni servizi di segreteria e call/mail center giudicati insufficienti (punteggi inferiori a 6). Tali criticità sono confermate anche dalla CPDS 2020, ma appaiono risolte nelle versioni successive CPDS 2021 e CPDS 2022.

Dall'analisi effettuata emergono ancora aree critiche con riferimento alla struttura su cui è possibile intervenire.

Criticità/Aree di miglioramento

Rimangono da migliorare la disponibilità di aule informatiche, di spazi per lavori di gruppo e i sistemi di attacco alla rete elettrica delle aule, tutti aspetti ritenuti dagli studenti di fondamentale importanza per conseguire ulteriori e necessari miglioramenti alle infrastrutture disponibili (vedi azione D.CDS.3/n.1).

D.CdS.3	C) OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO
Obiettivo n. 1	D.CDS.3/n. 1/Monitorare l'adeguatezza degli spazi e delle infrastrutture
Problema da risolvere o Area di miglioramento	Rimangono da migliorare la disponibilità di aule informatiche, di spazi per lavori di gruppo e i sistemi di attacco alla rete elettrica delle aule, tutti aspetti ritenuti dagli studenti di fondamentale importanza per conseguire ulteriori e necessari miglioramenti alle infrastrutture disponibili.
Azioni da intraprendere	Monitorare spazi e risorse, con particolare riferimento a spazi potenzialmente utilizzabili per lavori di gruppo e attività laboratoriali
Indicatore/i di riferimento	Valutazione degli studenti nella CPDS Monitoraggio dell'indicatore di SisValdidat 'Valutazione dei servizi': Aule e laboratori, Orientamento e tutorato, tirocini, relazioni internazionali, segreterie, biblioteche. Monitoraggio dell'indicatore Almalaurea relativo alle aule e laboratori.
Responsabilità	Presidente della Scuola coadiuvato dal Presidente di CdS
Risorse necessarie	Risorse finanziarie per acquisto di materiali e arredi
Tempi di esecuzione e scadenze	Entro il prossimo riesame ciclico

D.CdS.4 - RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

Il monitoraggio e la revisione del Corso di Studio sono sviluppati nel Sotto-ambito D.CDS.4 il cui Obiettivo è: "Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti".



Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.			
Sotto ambito	descrizione	Punto di Attenzione	descrizione
D.CdS.4	Riesame e miglioramento del CdS	D.CdS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS
		D.CdS.4.2	Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CdS.4	A) SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME
----------------	---

Principali mutamenti

Negli ultimi anni si è lavorato in modo costante per garantire la qualità del CdS. La relazione della CPDS 2022 sottolinea tra i punti di forza del CdS: 1) la procedura ordinaria di dedicare, all'interno di un consiglio di CdS, un punto dell'OdG alla presa in carico della Relazione annuale CPDS dell'anno precedente e soprattutto della valutazione degli studenti sulla didattica erogata; 2) la realizzazione di molte azioni di miglioramento proposte per la didattica e la formazione.

Gli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti e dell'intero percorso sono stati rivisti con la revisione dell'ordinamento condotta nell'anno accademico 2023-2024. I contenuti sono stati quindi aggiornati alla luce dei nuovi temi e contenuti disciplinari e coerentemente del profilo in uscita. I processi del CdS e l'efficacia del percorso formativo sono monitorati costantemente dal gruppo di riesame che, oltre ad analizzare gli indicatori annualmente, segue con attenzione il processo di attuazione delle azioni di miglioramento, attraverso un dialogo costante con gli studenti, in modo da coglierne il livello di soddisfazione, e con i docenti, in modo da accogliere suggerimenti utili. Sia la SMA che la SUA sono condivise durante i consigli. Il monitoraggio avviene anche attraverso l'analisi dei dati che emergono dalla valutazione della didattica, condivisi dal Presidente del CdS durante i consigli sebbene non in modo continuativo e sistematico.

Oltre ai metodi tradizionali, il gruppo di riesame ha proposto azioni specifiche di approfondimento su temi rilevanti per la qualità del CdS. Tali azioni sono state realizzate attraverso il metodo dell'intervista. Come riportato nella SMA 2022, nel 2021 sono state realizzate delle interviste con studenti laureati nel CdS in modo da comprendere meglio se la professione che svolgono è coerente con i profili professionali target del CdS.

Numerose occasioni di scambio e costruzione integrata della proposta formativa sono state condotte nel corso dei 5 anni tra docenti e studenti (es. Consigli di CdS, commissioni per la revisione dell'ordinamento vedi SUA 2023), tra docenti e parti sociali (es. Comitato di Indirizzo, vedi SUA 2023) che hanno contribuito in modo sostanziale al miglioramento del CdS.

Negli anni si è inoltre data particolare attenzione al coordinamento tra i docenti dei moduli degli esami integrati (come indicato nella SMA 2022). Nella revisione dell'ordinamento si è prestato particolare attenzione a inserire insegnamenti che non fossero ripetitivi rispetto all'offerta formativa del CdS triennale. Questo è stato possibile grazie ad un confronto continuo tra i presidenti dei CdS incardinati presso la Scuola.

La valutazione da parte degli studenti dell'item D5 di Sisvalidat (Gli argomenti trattati sono risultati nuovi o integrativi rispetto alle conoscenze già acquisite?) tende ad un aumento progressivo nel corso degli anni (20-21: 7,8; 21-22: 8,2; 22-23: 8,15) confermando il trend descritto. Anche il Nucleo di Valutazione durante la visita del 2021 ha riportato una valutazione positiva di questi aspetti legati al coordinamento tra insegnamenti e tra LT e LM, e preconoscenze.



Azioni intraprese

Azione correttiva n.1	Commissione congiunta docenti-studenti per la revisione ordinamento
Attività intraprese	<i>è stato attuato un lavoro congiunto tra docenti e studenti in cui si è lavorato al miglioramento del coordinamento tra i programmi degli insegnamenti tra triennale e magistrale, tra I e II anno della magistrale e all'interno degli esami integrati</i>
Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	<i>La commissione ha lavorato a partire dal 2022 (SUA 2023); saranno valutati gli esiti di tali azioni a partire dalla conclusione del primo anno di attivazione del nuovo ordinamento.</i>
Azione correttiva n.2	Continuità didattica con i Dottorati di Ricerca
Attività intraprese	<i>Si è lavorato per incrementare la continuità didattica con i Dottorati di Ricerca. Gli studenti di dottorato afferenti ai Dipartimenti interessati sono stati invitati a tenere seminari all'interno degli insegnamenti del CdS.</i>
Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	<i>In più occasioni i dottorandi hanno partecipato all'attività didattica di vari insegnamenti. Inoltre specifiche occasioni sono state le seguenti: In data 30 novembre 2022 in Torretta si è tenuto un Workshop all'interno di un insegnamento del CdS tenuto da 6 dottorandi e 3 assegnisti di ricerca post-doc sul tema della "conduzione di systematic review" a cui hanno partecipato 24 studenti magistrali. In data 17 novembre 2021 si è tenuto un evento del CdS sul tema "Il contributo della Psicologia del ciclo di vita e dei contesti durante la pandemia da COVID-19" in cui dottorandi e docenti hanno presentato lavori sul tema alla platea costituita dagli studenti del primo anno della magistrale. Negli ultimi anni (2019; 2020; 2021; 2022; si veda Moodle di alcuni insegnamenti del CdS come Processi e transizioni nel ciclo di vita) è stato inoltre creato un link tra studenti delle magistrali e il dottorato FORLILPSI tramite insegnamenti del CdS attraverso la partecipazione degli studenti della magistrale alla giornata di apertura annuale del Corso di dottorato centrato proprio sui domini della Psicologia dello sviluppo, Psicologia Sociale e Psicologia del lavoro e organizzazione, ossia i profili culturali del CdS.</i>

D.CdS.4	B) ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI
----------------	---

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS
--

Fonti documentali

- SUA 2023
- SMA 2021
- CPDS 2023



Autovalutazione

Le organizzazioni rappresentative della produzione di beni e servizi relativi alla professione di Psicologo sono definite a partire dalla rete di Enti facenti parte del Comitato di Indirizzo (CdI). Tale comitato è rappresentativo del mondo del lavoro e delle professioni in ambito psicologico: in particolare, la presenza dei rappresentanti dell'Ordine degli Psicologi consente di discutere delle prospettive occupazionali aggiornate a livello nazionale e regionale. Il CdLM Psicologia del ciclo di vita e dei contesti, insieme al CdLM Psicologia clinica e della salute e neuropsicologia e alla Laurea Triennale L 24, effettua periodiche interazioni con le parti sociali al fine di verificare in itinere che la corrispondenza, inizialmente progettata, tra attività formative e obiettivi si traduca in pratica (SUA). Gli incontri, uno o due l'anno, sono avvenuti regolarmente a partire dall'anno 2014: nell'anno 2023 gli incontri con le parti sociali si sono anche potenziati grazie al gruppo di lavoro dell'Ordine degli Psicologi sui Tirocini Pratico Valutativo (TPV) della riforma della laurea abilitante. Gli esiti delle consultazioni sono sempre accolte e recepite dal CdS che in diversi modi ha tradotto in obiettivi formativi tali esiti (es. approfondimento su valutazione e assessment e testistica per ciclo di vita, sulla tecnica del colloquio, sulla struttura e organizzazione dei servizi sanitari tutti temi che sono stati integrati nell'offerta formativa). Rimane carente la rappresentanza nel Comitato di Indirizzo della parti sociali relative al contesto scolastico di fondamentale importanza per i profili professionali in uscita del CdS (SUA 2023).

Il gruppo di riesame, composto da docenti, studenti e personale tecnico amministrativo, si riunisce periodicamente, almeno in due occasioni l'anno, per analizzare la qualità del CdS (SMA, riesame annuale e aggiornamento USA). In queste occasioni vi è un confronto formale con i rappresentanti degli studenti circa i problemi del CdS e le proposte di miglioramento. Tuttavia, il dialogo e il confronto è costante, sia attraverso i vari consigli di CdS, sia attraverso canali informali (es. discussioni in aula con gli studenti, comunicazioni/incontri ad hoc tra rappresentanti e Presidente). Il CdS prende in carico i problemi, che diventano spesso parte integrante delle varie azioni di miglioramento indicate nelle schede di monitoraggio annuale.

Spesso gli esiti delle opinioni degli studenti sono state oggetto di discussione durante i consigli di CdS. Come indicato nella SMA 2021, ad esempio, nel corso dell'anno ci sono state varie occasioni di condivisione e discussione dei risultati delle esperienze di valutazione. Nel consiglio del CdS di giugno 2021 è stata commentata e condivisa la relazione della commissione paritetica. Nel consiglio del CdS di ottobre 2021 sono stati commentati i risultati dell'audizione effettuata a luglio. E' stato inoltre organizzato un incontro con il prof. Bertaccini, Delegato del Rettore per la Valutazione dei Processi Formativi, sul nuovo sistema di valutazione SISValDidat, dando ai docenti le informazioni utili per consultare i risultati della valutazione effettuata da parte degli studenti.

Eventuali reclami o richieste degli studenti vengono gestite all'interno dei consigli dei CdS. Anche laddove emergano in altri contesti (es. riunioni del gruppo di riesame), vengono regolarmente affrontati nei consigli di CdS. Generalmente i rappresentanti degli studenti del CdS scrivono direttamente al Presidente del CdS.

Gli esiti della valutazione della didattica sono discussi all'interno dei consigli di CdS, dove sono presenti i rappresentanti degli studenti, che ne risultano dunque debitamente informati. Questo però viene fatto in modo discontinuo (CPDS 2023). La CPDS segnala che le valutazioni degli studenti circa i corsi di insegnamento dovrebbero costituire argomento di discussione del Consiglio di Cds almeno due volte all'anno (una per semestre).

In sintesi, la composizione del Comitato di Indirizzo è stata ampliata nel corso degli anni, sebbene ancora la rappresentatività del contesto scolastico possa essere potenziata. In generale si osserva un quadro positivo di condivisione e collaborazione tra docenti e studenti per la gestione della qualità. Sebbene emerga una attenzione da parte del CdS alla discussione degli esiti della valutazione della didattica, sarebbe auspicabile incrementare tali momenti di confronto.

Criticità/Aree di miglioramento *idem*

La composizione del Comitato di Indirizzo può essere ampliata ulteriormente con particolare riferimento al contesto scolastico (azione D.CDS. 4/n.1).

La valutazione della didattica da parte degli studenti deve essere discussa nel Consiglio con maggiore sistematicità, tenendo presente eventuali criticità riportate dagli studenti circa le modalità di esame (azione D.CDS. 4/n.2).



D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

Fonti documentali

- SMA 2021
- SMA 2022
- Report Nucleo Valutazione 2021

Autovalutazione

Apposite commissioni sono state individuate al fine di lavorare sulla risoluzione di problemi relativi alla didattica e alla sua organizzazione (es. Commissione obiettivi formativi, Commissione orari, Commissione stage). In più occasioni sono state realizzate delle attività che avvicinasero il CdS al Dottorato. Come riportato nella SMA 2021, nel 2020 i dottorandi supervisionati dai docenti del CdS hanno presentato le ricerche a cui stanno lavorando attraverso brevi videolezioni indirizzate agli stagisti curricolari, con l'obiettivo di avvicinare didattica e ricerca e appassionare gli studenti nei confronti di alcuni temi particolarmente attuali. Come riportato nella SMA 2022, i dottorandi sono stati coinvolti in attività seminariali realizzate nel corso del 2021 (giornata su Covid-19 e psicologia) e nel 2022 (workshop su systematic review). Nel consiglio del CdS del 13/10/2021 è stato commentato e condiviso il Report relativo all'audizione nell'ambito del modello AVA del Nucleo di valutazione che si è svolta il 9 giugno 2021. Ogni anno i dati su percorsi di studio, risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale, vengono accuratamente approfonditi in sede di SMA annuale e riesame con conseguente commento e discussione in sede di Consiglio di CDS (si veda SMA dei diversi anni). Gli esiti occupazionali dei laureati sono risultati sostanzialmente positivi (si veda Sezione **D.CDS.1.1**). Le azioni di miglioramento individuate dal gruppo di riesame vengono discusse e revisionate all'interno del Consiglio di CdS prima della loro approvazione.

Criticità/Aree di miglioramento *idem*

Non si riscontrano criticità in questo sottoambito.

D.CdS.4	C) OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO
Obiettivo n.1	D.CDS.4/n. 1 / Ampliamento Comitato di Indirizzo al contesto scolastico
Problema da risolvere o Area di miglioramento	<i>La composizione del Comitato di Indirizzo può essere ampliata ulteriormente con particolare riferimento al contesto scolastico.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Sarà coinvolto almeno un rappresentante delle istituzioni o delle parti sociali del mondo della scuola.</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Presenza nel Comitato di Indirizzo di un rappresentante delle istituzioni o delle parti sociali del mondo della scuola.</i>
Responsabilità	<i>Presidente della Scuola</i>
Risorse necessarie	<i>Supporto delle parti sociali già coinvolte nel Comitato di Indirizzo</i>



Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Entro il 2025</i>
Obiettivo n.2	<i>D.CDS.4/n. 2 / Discussione sistematica della valutazione della didattica da parte degli studenti in Consiglio.</i>
Problema da risolvere o Area di miglioramento	<i>La valutazione della didattica da parte degli studenti non viene discussa nel Consiglio con sistematicità</i>
Azioni da intraprendere	<i>Discussione sistematica della valutazione della didattica da parte degli studenti in Consiglio.</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>n. 2 punti all'odg in ogni anno accademico sulla valutazione della didattica da parte degli studenti in Consiglio.</i> <i>Valutazione del CPDS</i>
Responsabilità	<i>Presidente del CdS,</i>
Risorse necessarie	<i>collaborazione del Presidente della CDPS e dei rappresentanti degli studenti</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Entro il 2024</i>

III. COMMENTO AGLI INDICATORI

Indicatore	Riferimento	Qualitativo Quantitativo	Fonte dei dati
1.Percentuale di laureati (L;LM;LMCU) entro la durata normale del corso IC02	DM 1154/2021	2018: 43% 2019: 43,9% 2020: 52,3% 2021: 52,2% 2022: 69,9%	Scheda SMA
2.Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	DM 1154/2021	2018: 61,7% 2019: 70,2% 2020: 75,5% 2021: 75,6%	Scheda SMA
3.Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso CdS	AVA 3 ANVUR	2018: 91,8% 2019: 93,2% 2020: 91,2%	Scheda SMA



		2021: 87,5%	
4. Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	DM 1154/2021	2018: 45,8 % 2019: 56,8% 2020: 64,8% 2021: 58,3%	Scheda SMA
5. Percentuale di immatricolati (L;LM;LMCU) che si laureano entro un anno dalla durata normale del corso nello stesso CdS	AVA 3 ANVUR	2018: 73,2% 2019: 71% 2020: 64,6% 2021: 71,6%	Scheda SMA
6. Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	DM 1154/2021	2018: 61,3% 2019: 66% 2020: 74,1% 2021: 79,6% 2022: 75,2%	Scheda SMA
7. Percentuale di immatricolati (L;LM;LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso	AVA 3 ANVUR	2018: 43% 2019: 50% 2020: 51,1% 2021: 48,4%	Scheda SMA
8. Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 ANVUR	2018: 31,4% 2019: 28,5% 2020: 27,8% 2021: 28% 2022: 23,7%	Scheda SMA
9. Rapporto studenti iscritti al I anno/docenti degli insegnamenti del I anno (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 ANVUR	2018: 15,5% 2019: 25,9% 2020: 24,3% 2021: 20,9% 2022: 16,3%	Scheda SMA

1. Percentuale di laureati (L;LM;LMCU) entro la durata normale del corso - IC02 - DM 1154/2021

Analisi della situazione:

2018: 43%

2019: 43,9%

2020: 52,3%

2021: 52,2%

2022: 69,9%



Analisi delle criticità: Il trend è positivo non si riscontrano criticità

Azioni di miglioramento da prendere dall'ultima SMA : Continuare il monitoraggio

2. Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire

Analisi della situazione:

2018: 61,7%

2019: 70,2%

2020: 75,5%

2021: 75,6%

Analisi delle criticità: Il trend è positivo non si riscontrano criticità

Azioni di miglioramento da prendere dall'ultima SMA : Continuare il monitoraggio

3. Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso CdS

Analisi della situazione:

2018: 91,8%

2019: 93,2%

2020: 91,2%

2021: 87,5%

Analisi delle criticità: il trend è sostanzialmente stabile, sebbene ci sia una leggera flessione nel 2021

Azioni di miglioramento da prendere dall'ultima SMA: Continuare il monitoraggio con particolare attenzione vista la leggera flessione osservata nel 2021

4. Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno

Analisi della situazione:

2018: 45,8 %

2019: 56,8%

2020: 64,8%

2021: 58,3%

Analisi delle criticità: I dati sono sostanzialmente buoni, mostrando un trend positivo dal 2018 al 2020. Nel 2021 si nota una flessione nella proporzione di studenti che dopo il primo anno proseguono nello stesso CdS.

Azioni di miglioramento da prendere dall'ultima SMA : Continuare il monitoraggio con particolare attenzione vista la leggera flessione osservata nel 2021

5. Percentuale di immatricolati (L;LM;LMCU) che si laureano entro un anno dalla durata normale del corso nello stesso CdS

Analisi della situazione:

2018: 73,2%



2019: 71%
2020: 64,6%
2021: 71,6%

Analisi delle criticità: Il trend è positivo non si riscontrano criticità

Azioni di miglioramento da prendere dall'ultima SMA : Continuare il monitoraggio

6. Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata

Analisi della situazione:

2018: 61,3%
2019: 66%
2020: 74,1%
2021: 79,6%
2022: 75,2%

Analisi delle criticità: I dati sono sostanzialmente buoni, mostrando un trend positivo dal 2018 al 2021. Anche se nel 2022 si nota una lieve flessione, i dati non mostrano criticità.

Azioni di miglioramento da prendere dall'ultima SMA : Continuare il monitoraggio

7. Percentuale di immatricolati (L;LM;LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso

Analisi della situazione:

2018: 43%
2019: 50%
2020: 51,1%
2021: 48,4%

Analisi delle criticità: I dati sono sostanzialmente buoni, mostrando un trend positivo dal 2018 al 2021. Anche se nel 2021 si nota una lieve flessione, i dati non mostrano criticità.

Azioni di miglioramento da prendere dall'ultima SMA : Continuare il monitoraggio

8. Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)

Analisi della situazione:

2018: 31,4%
2019: 28,5%
2020: 27,8%
2021: 28%
2022: 23,7%

Analisi delle criticità: I dati sono sostanzialmente buoni, mostrando un trend positivo dal 2018 al 2022

9. Rapporto studenti iscritti al I anno/docenti degli insegnamenti del I anno (pesato per le ore di docenza)



Analisi della situazione:

2018: 15,5%

2019: 25,9%

2020: 24,3%

2021: 20,9%

2022: 16,3%

Analisi delle criticità: I dati sono sostanzialmente buoni, mostrando complessivamente stabile dal 2018 al 2022.